



Referat beboer-pårørenderådsmøde 29. juni 2022

Deltager: Sophie Harms, Ulla Rytved, Pernille Sandholm, Marianne Bech Petersen, Kitty Grøn, Jørgen Axel Christiansen, Povl S. Holm Jørgensen, Merete Skytte, Regitze Oppenheim, Jette Tegner, Else Ørsted

Fravær: Mette Heurlin, Zanne Nørgaard

Dagsorden beboerpårørenderådsmøde den 29.6 2022.

Den første time er der kommunalt dialogmøde, og efter mødet følgende dagsorden:

1. Ældretilsyn.
2. Pårørende på 2. sal nord har været inviteret ind til møde, om muligheder for at deltage i hverdagslivet, status på hvad initiativet har bragt med sig, og dialog om det er noget, der skal afprøves på andre afdelinger.
3. Opsamling på pårørendeønske om at lave opslag til husavisen vedr. invitation til deltagelse i aktiviteter.
4. Opsamling på Tom Kitwood - ønske om pårørendeinddragelse.
5. Emne til en fælles pårørendeaften, med et fagligt oplæg
6. Orientering fra beboere og pårørende.
7. Orientering fra seniorråd.

Hvis muligt, deltager ny afd. Spl. Ian Ogareck i starten af mødet/præsentation.
(Ian kunne desværre ikke deltage på mødet)

Kort præsentation ved Ulla Rytved, med visning af nyt tiltag på Jægersborghave Nord 2.sal, hvor der arbejdes med visning af hav-livet og blød musik, der skal være med til at give rolige omgivelser, og skabe en god stemning og imødekommenhed på afdelingen.

Der var en kort præsentationsrunde (af deltagerne på mødet) og herefter startede Områdechef Sophie Harms dialogmødet.

Indledning til dialogmødet.

Der har været en beboertilfredshedsundersøgelse, hvor beboerne er blevet spurgt til, hvad der er vigtigt for dem, og pårørende har fået tilsendt lignende spørgsmål.

Rekruttering; det er alle steder vanskeligt at rekruttere medarbejdere. Det er en fælles udfordring i hele landet, pga. meget lav ledighed. Derfor arbejdes der på, hvordan vi kan



gøre det bedre. Eks. film og andre typer annoncerer. At skabe et godt arbejdsmiljø, med mindre ledelsesspænd, så medarbejder og leder er tæt på hinanden. Rejseholdet fra Gentofte Kommune inviteres efter sommerferien, og inspirerer til om vi kan rekruttere på en anden måde.

Der har været afsat en pulje til uddannelse af medarbejdernes faglighed omkring Demens, som et led i at fastholde og rekruttere medarbejdere. I Gentofte Kommune er der opmærksomhed på at få uddannet medarbejdere, eks. fra ufaglært der har været her i mange år, til SoSu- hjælper, eller via at tage elever ind. Vi understøtter dem der gerne vil uddannes.

A. Sophie Harms ville gerne høre om **Hvordan beboer og pårørende oplever hverdagen.**

Jørgen oplever, at beboerne trækker sig tilbage til dem selv efter de har spist. Men der er en fin service fra personalets side.

Der var på mødet en oplevelse af, at der er forskel på afdelingerne, i forhold hvad der sker af små aktiviteter for beboerne. Der var også et ønske om flere aktiviteter i hverdagen eks. at spille bordtennis.

Der er på nuværende tidspunkt sat gang i forskellige tiltag, eks. aktion Cards: Hvad skal man, hvis man skal gå en tur med beboer. Der sker forskellige tiltag på de enkelte afdelinger pga. forskellen på beboergrupperne. Det handler om, hvordan kan vi styrke den enkelte beboers behov, med de andre beboeres fællesskab. Så den enkelte beboer har lyst til at indgå i et nyt fællesskab.

Ulla Rytved er i kontakt med en børnehave, som måske kan komme på besøg.

Der har været afsat en pulje fra staten til stimuli af virksomheder, der blev hårdt ramt under Corona-nedlukningen, hvilket har gjort, at der har været mulighed for flere store aktiviteter. Denne pulje er stoppet den 30.06.2022.

Sophie spurgte ind til **hvordan Inddragelsen af beboerne er.**

Der er et ønske om, at beboerne bliver inddraget mere iht. maden og andre aktiviteter. Eks. en madgruppe der kan se på, hvordan man kan håndtere beboernes ønsker til mad. Eks. Koldt til aften, eller frugt /mere frugt og grønt. Der er lige startet en madgruppe op. De har mødtes 2 gange hver, og de arbejder på hvordan man bestiller maden.

Tilbagemeldinger er vigtigt, især omkring maden er det vigtigt med input. Tradition for, at maden både skal smage godt, og se godt ud. Der bliver arbejdet med at øge økologiprocenten.

Sophie spurte til, **hvordan de pårørende oplever samarbejdet med personalet på Jægersborghave.**

Generelle svar fra pårørende er, at man føler sig velkommen i afdelingerne, og er velkommen til at stille spørgsmål, men godt kan opleve, at der mangler information imellem vagtlag. Derfor kunne en løsning være at bruge tavlerne på afdelingen til f.eks. at notere hvad der er sket i løbet af dagen.

Derefter var spørgsmålet - **Føler I, at i er kommet på plads efter flytningen.**



Beboer Jørgen efterlyste fredagsbar.

Der bliver arbejdet med forskellige prøvehandlinger på afdelingerne, for at skabe en god relation til de mennesker som bor her.

Det er ikke alle beboere der kan selv, og derfor skal personalet være med til at støtte op om det gode hverdags liv. Der har været afholdt et beboermøde, for at undersøge hvad der er af ønsker på afdelingen. "Hvad er vigtigt for dig dag". Her kom der også ønsker frem. Ideer der er kommet frem, bliver først delt i ledergruppen. Hvis det har fungeret godt et sted, kan man tage det videre ud til de andre afdelinger.

Der blev spurgt til adgang til Hundesømosen. Det er ikke nemt at komme ned i mosen og der er et ønske om en rampe. Dette kan dog desværre ikke lade sig gøre.

Der bliver arbejdet med at lave nogle vildtbede omkring nogle af træerne.

Ulla Rytved gik derefter videre med dagsordenen.

1. Ældretilsyn. Tilsynet er med henblik på læring, hvor de i løbet af en dag har taget en snak med Ledelse, personale, pårørende og beboere. De har gennemgået journaler.

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget 02-06-2022 vurderet, at plejeenheden indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Pointer fra tilsynet:

- Borgerne gav udtryk for at opleve tryghed ved at tale med medarbejderne omkring eventuelle ønsker til livets afslutning, og medarbejderne og ledelsen kunne redegøre for, hvor de fandt borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning i den social- og plejefaglige dokumentation. Vi konstaterede ligeledes, at disse ønsker var dokumenteret i den social og plejefaglige dokumentation.
- Ledelse og medarbejdere kunne redegøre for en sammenhængende praksis, hvor pleje af borgeren og trivsel var i fokus, og pårørende oplyste at de blev inddraget i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov. Det er styrelsens vurdering, at der i plejeenheden var en god og værdig tone og kultur, og der generelt var et godt samarbejde mellem medarbejderne og de pårørende.
- Ledelse og medarbejderne kunne redegøre for, hvilke faglige metoder de anvendte i forhold til borgere med kognitive udfordringer, herunder redegøre for hvilke metoder, der kunne anvendes til at forebygge eventuel brug af magtanvendelse og disse metoder var også beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.

Vi har desuden vurderet, at plejeenhedens tværfaglige organisering og generelle dokumentationspraksis - fraset enkelte dokumentationsfund - understøttede kerneopgaverne, samt at plejeenheden havde arbejdsgange og metoder, der sikrede en rehabiliterende tilgang og sammenhængende indsatser i hjælp, pleje og omsorg til borgerne.

- Ledelse og medarbejdere kunne redegøre for, hvordan borgerne havde mulighed for sociale kontakter og meningsfulde aktiviteter. Ledelse og medarbejdere, som deltog på



tilsynet, var reflekterende og imødekommende. Medarbejderne havde et godt kendskab til borgerne og deres generelle behov for pleje, hjælp og omsorg, og de kunne således redegøre for, hvordan de i samarbejde med den enkelte borger planlagde og udførte opgaverne, så flest mulige færdigheder blev bevaret.

- Forbedringspunkter:

En ud af tre beboer oplevede ikke altid selvbestemmelse, og en beboer havde en opfattelse af, at fællesaktiviteterne på andre afdelinger ikke kunne benyttes, i og med, at borgeren flere gange havde oplevet at blive afvist, og ikke blive talt til i en værdig tone af medarbejderne, når borgeren gik hen på en anden afdeling, for at benytte faciliteterne.

Ligeledes gav tre ud af tre pårørende, samt to ud af tre beboere udtryk for at savne flere aktiviteter, og mere en-til-en samvær med medarbejderne.

Vi har endvidere lagt vægt på, at de social- og plejefaglige indsatser, med henblik på at forebygge fald, ikke var konsekvensbeskrevet, hvor det var relevant, ligesom beboernes aktuelle ressourcer og udfordringer, i forhold til mobilitet hos en beboer som var faldtruet, og med svingende funktionsevne - ikke var beskrevet.

Rapporten lægges offentligt på plejehjemsportalen. Plejehjems portal: [Ældretilsynet tilsynsrapport](#)

På nuværende tidspunkt er der ikke anmeldt flere tilsyn, men der har været følgende tiltag udover Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn:

- Arbejdstilsynet
- Kommunalt dialog møde
- Hygiejne gennemgang.

2. Pårørende på en af Jægersborghaves-afdelinger har været inviteret ind til møde, om muligheder for at deltage mere som pårørende i hverdagslivet, et samarbejde mellem forstander og pårørende Kitty Grøn. Desværre var der ikke nogen fremmødste. Ønsket var f. eks at give mulighed for at pårørende kunne koble sig på aktiviteter omkring fælles gåture, hyggestunder, osv.

Når man kommer og besøger sin pårørende, kan man også hjælpe andre engang i mellem. Eks. ved fælles hygge. Eller ved at gå sammen om at lave noget for flere beboere.

Kitty vil prøve igen at hænge en seddel op.

Måske kan Ældresagen inddrages, man skal dog være opmærksom på at det er en interesseorganisation.

Generelt er det meget vanskeligt at rekruttere frivillige i øjeblikket.

3. Opsamling på pårørendeønske om, at lave opslag til husavisen vedr. invitation til deltagelse i aktiviteter. Skal der gøres noget mere, eller skal vi satse på et nyhedsbrev? (se punkt 6.)



Der er inviteret til sommerfest den 24.8, og vi har i invitationen indbudt til, at pårørende kan have en mere aktiv rolle under festen. Tanken er fortsat, at netværk mellem pårørende kan komme beboerne til gode.

4. Opsamling på Tom Kitwood- ønske om pårørendeinddragelse.
Dialog om, hvad der menes...

Forslag om, at vi laver oplæg omkring "gode måder at være sammen på", ud fra den seneste forskning omkring godt hverdagsliv for demente/samvær.
"aktiviteter".

Emnet kobles til næste punkt:

5. Emne til en fælles pårørendeaften med et fagligt oplæg.

Der var en general drøftelse på mødet, om det er en ide med mail til alle pårørende, hvor de kan tilkendegive hvis de ønsker at støtte op omkring noget, eller om vi skal forsøge med et møde for alle Jægersborghaves pårørende?

Det er forslået, at der kan laves et pårørendemøde med information om, hvad der er godt for en dement og hvordan man er sammen i nuet - eller andre emner, eks. hvordan vi kan have det gode samvær, eller emner som magtanvendelse eller "den sidste tid".

Disse møder kan være med til at skabe en samhørighed med andre pårørende, og det kan være nemmere at få flere pårørende til at deltage, hvis det er et fælles arrangement.

Forstander Ulla Rytved vil sammen med demensfaglighed Ane-Mette se på, hvordan sådan et arrangement kan komme i stand i efteråret.

6. Orientering fra beboere og pårørende.

Beboerpårørenderådet anbefaler at ressourcerne ikke skal bruges på en husavis, og at det er en god ide at avisen nedlægges, men erstattes af noget andet, eks. en nyhedsmail en gang om måneden, samt at afdelingerne opdaterer deres tavler med aktiviteter. Og i det omfang, der bliver taget fotos, lægger dem op på skærmene. Skærmen i stueetage har ikke virket gennem længere tid. Der er et ønske til, at der kan laves en kalender over, hvad der sker i løbet af året. Eks. Is-bil, præsten, med flere aktiviteter.

Sedler på opslagstavler i afdelingerne med info om, hvad pårørende kan byde ind med / hvad beboerne kunne ønske af hverdagsaktiviteter.

7. Orientering fra seniorråd.

Oplæg om klimaplan 2050: Der kommer snart noget ud om, hvad man vil prioritere, og hvad som er relevant i forhold til plejeboligerne.



Det er eks. emner som dehydreringer hos ældre, og at der opsættes ladestandere, hvor ledningerne ikke ligger hen over fortovene.

Oplæg fra ældresagen: Kan vi samarbejde med seniorrådet, om udvalgte emner? Derved bliver seniorrådet også mere synlige, i forhold til hvad de kan hjælpe med.

Seniorrådet vil deltage på folkemødet til august, vil hvor de vil have et område der hedder "Spørg mig".

8. EVT.

Tilføjelse omkring mad: Et nyt, varieret madprogram er under planlægning.

Tilføjelse omkring pårørendes ønske til formidling af hverdagslivet:

Til næste møde HVAD er vigtigt for dig.

Mødedato for de næste møder er:

31. 8 .2022 administration budget

2.11. 2022