

# Velkommen til Jægersborghave

 Plejeboliger med fast personale



**Gentofte  
Kommune**

## Kære beboer på Jægersborghave

Velkommen til dig og dine pårørende på Jægersborghave. Vi håber, du bliver glad for at bo her.

På Jægersborghave ønsker vi at skabe et hjem for den enkelte beboer. Derfor arbejder vi med hjemlighed og betydningen af et hjem.

*»Man bygger huse af mursten og mørtel,  
man bygger hjem af gode relationer.  
Man fylder huse med møbler og inventar,  
man fylder hjem med forståelse og tilgivelse.  
Man bruger huse til at bo i,  
man bruger hjem til at leve livet i.«*

I denne pjece har vi samlet de vigtigste informationer til brug for din dagligdag på Jægersborghave.

Heri finder du blandt andet et afsnit om, hvordan vi arbejder, og praktiske oplysninger om fx spisetider, telefonnumre osv. Vi opfordrer dig til at gemme pjecen, så du altid har informationerne ved hånden.

Vi ønsker at skabe et godt samarbejde med dig og dine pårørende, og derfor er du altid velkommen til at kontakte personalet, hvis du har spørgsmål eller emner, du ønsker uddybet.

Venlig hilsen



Ulla Rytved  
*Forstander*

Din afdelingssygeplejerske er \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_

# Indhold

Sådan arbejder vi .....	4
Rehabilitering .....	4
Træn dig Fri .....	4
Udeliv .....	5
Senior-fitness .....	5
Personalet .....	5
Maden .....	7
Din livshistorie .....	7
Hverdagen .....	7
Praktiske oplysninger .....	9
Flytning fra Jægersborghave .....	22
Pleje ved livets afslutning .....	22
Kontaktoplysninger .....	23

## Sådan arbejder vi

Vi ønsker, at vores fire værdier – hjemlighed, fællesskab, respekt og faglighed – er tydelige i vores arbejde i dagligdagen.

Skulle du som beboer eller pårørende opleve det modsatte, vil vi gerne i dialog med jer om dette, da vi altid er åbne over for andre måder at opfatte tingene på.

Det er vores mål for den enkelte beboer, at

- kunne leve i overensstemmelse med tidligere livsform, nuværende ønsker og ydeevne,
- der i respekt for den enkeltes ansvar for egen situation ydes støtte til egen omsorg,
- arbejde livgivende og aktiverende,
- arbejde med meningsfuld hverdagsrehabilitering,
- ønsket om en værdig livs-afslutning ud fra den enkeltes grundsyn og livsholdning bliver respekteret.

Vi arbejder også efter de ni værdier, der gælder for arbejdet på hele det sociale område i Gentofte Kommune:

- interesse
- respekt
- ligeværd
- helhed
- indfølelse
- engagement
- tolerance
- tillid
- åbenhed.

## Rehabilitering

På Jægersborghave arbejder vi rehabiliterende. Derfor er vi meget interesseret i, hvilke daglige gøremål du har kunnet udføre alene eller med hjælp inden indflytningen. Formålet er, at du som beboer oplever medinddragelse i dit eget liv.

I den første tid vil du opleve, at personalet observerer, hvad du kan, og stiller dig en masse spørgsmål for at kunne tilbyde dig den rette støttende tilgang til alt, hvad du gør.

Da vores fokus er en rehabiliterende kultur, vil du blive inviteret til at løse hverdagens gøremål i fællesskab.

## Udeliv

Frisk luft styrker immunforsvaret og øger dit velvære. Derfor opfordrer vi





til, at du sammen med dine pårørende og de øvrige beboere kommer udenfor.

Der er gangstier hele vejen rundt om Jægersborghave, og på ruten er der flere bænke.

## Senior-fitness

På det grønne areal ud mod Jægersborg Allé er bygget en seniorfitnessbane, som er en oplagt aktivitet alene, med de andre beboere eller sammen med familien.

## Personalet

I afdelingerne er der ansat plejepersonale med forskellige kompetencer og

uddannelser. Vi har social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, socialpædagoger og ergoterapeuter.

Der er desuden en lokal udviklings- sygeplejerske og en demensfagperson. Herudover er der ansat medarbejdere til at varetage driften af bygningen.

Jægersborghave er organiseret i seks afdelinger. Jægersborghave nord og Jægersborghave syd, som hver har én afdeling i stuen, én på 1. sal og én på 2. sal.

I hver afdeling er der fælles opholds- og spisestue med køkken. Desuden er der et lille køkken, som du og dine pårørende er velkomne til at låne.



Aftenmedarbejderne samarbejder med aftensygeplejersken, og natmedarbejderne samarbejder med natsygeplejersken i døgnplejens vagtcentral.

## Kontaktperson

Alle beboere får udpeget en kontaktperson, der er primært ansvarlig for kommunikationen med dig og dine primære pårørende.

Kontaktpersonen kan være en dag- eller en aftenvagt.

Kontaktpersonen har som alle andre fridage og ferie og er derfor ikke på arbejde alle dage.

## Tavshedspligt

Du bestemmer selv, hvem personalet må udtale sig til om dine personlige forhold.

Personalet har tavshedspligt og udtaler sig ikke til nogen om dine personlige forhold uden din tilladelse, men vi deler oplysninger med hinanden i vore dokumentationssystem.

Tavshedspligten gælder også efter arbejdsforholdets ophør.

## Maden

Jægersborghave får leveret mad fra Det Danske Madhus og Hørkram. Vi laver noget af maden selv, for på den



måde kommer der til at dufte af mad i huset, og det skaber en hjemlig atmosfære.

Kosten på Jægersborghave har vi sammensat ud fra den nyeste viden om ernæringsbehovet hos ældre mennesker. Måltiderne sammensætter vi i dialog med beboerne.

Du har mulighed for at få specielle diæter, hvis du har behov for det. Nogle diæter skal ordineres af en læge.

Vi følger hver enkelt beboers ernæringstilstand nøje, da ernæringstilstanden har stor indflydelse på livskvaliteten.

## Din livshistorie

Din 'livshistorie' er en skabelon, hvori du udfylder lidt om dig selv som person og om dit liv. Den kan indeholde punkter som rytmer i dagligdagen og sanseindtryk, som du glæder dig over.

Der kan være en kort beskrivelse af din nærmeste familie, interesser, traditioner omkring fødselsdage og højtider, livretter mm.

Livshistorien er et vigtigt redskab i planlægningen og udførelsen af den daglige pleje og i hverdagen.

## Hverdagen

I de første par måneder vil der være mange spørgsmål og mange ting at finde ud af. Det er meget vigtigt, at du bare spørger og undrer dig.

Alle mennesker har forskellige vaner og rytmer. På Jægersborghave forsøger vi at finde en god balance hurtigst muligt.

## Morgen

Det er forskelligt, hvornår man står op på Jægersborghave. Nogle vil gerne tidligt op, og andre vil gerne sove lidt længere.

Nogle vil gerne ud i dagligstuen og spise sammen med andre ved et bord, andre kan godt lide at få morgenmad i deres bolig. Alle beboere får forskellig pleje og støtte i løbet af morgenen og formiddagen.

Frem til frokost kan det være, at man ønsker at være sammen med andre beboere, læse sin avis, se tv eller hvile sig.

## Middag og eftermiddag

Der er frokost i spisestuen. Enkelte spiser i egen bolig, men de fleste spiser frokost sammen med personalet.

Oftest bliver der serveret smørrebrød, men det kan også være en lun ret eller en salat.

I løbet af eftermiddagen er der kaffe – gerne med lidt sødt til.

## **Aften**

Aftensmaden spiser vi i spisestuen sammen med personalet. Efter maden er der tv-hygge i dagligstuen eller hyggeligt samvær.

## **Nat**

Der er en nattevagt på hver afdeling, som du kan tilkalde.

Nattevagten går også rundt og tilser, at beboerne har det godt. Ønsker du ikke at blive tilset i løbet af natten, sørger vi efter aftale for, at du ikke bliver forstyrret.

## **Indhold i hverdagen**

I løbet af ugen sker der forskellige ting på Jægersborghave. Det kan være gåture, gymnastik, spil, højtlesning af bøger og aviser, sang og musik enkeltvis og i grupper. Det kan foregå i afdelingerne, opholdsstuer, salen, orangeriet og i din egen bolig.

Herudover afholder vi særlige årstidsbestemte arrangementer i forbindelse med højtiderne.

Stearinlys, servietter, årstidspynt, blomster og lidt ekstra til hyggestunder indgår i beløbet til kulturelle aktiviteter.

Hold øje med opslag i afdelingerne.

## **Udendørsarealer**

Vi har en dejlig park på Jægersborghave, som indbyder til gåture, hvor du kan opleve de forskellige årstider. Vi har mange forskellige planter og træer.

I parken er anlagt et stisystem og bænke, hvor du kan hvile dig eller bare sidde og nyde naturen. Der er også en pavillon, som du kan låne. Henvend dig til sekretæren.

Atriumgården i syd er en skøn oase, hvor der er mulighed for afslapning i liggestole, spisning, når vejret tillader det, og udendørs gymnastik.

Vi har opsat plantekasser med krydderurter og blomster, så sanserne bliver stimuleret.

Beboerne passer sammen med personalet plantekasserne.



## Orangeriet

I orangeriet afholder vi fx gudstjenester, koncerter og fester.

## Praktiske oplysninger

### Administrationskontorerne

De to administrationskontorer - nord og syd - har åbent mandag-torsdag kl. 8-15 og fredag kl. 8-14.

De administrative medarbejdere kan træffes alle hverdage på telefon 39 98 84 00 (syd) og 39 98 79 89 (nord).

### Afdelingsbestyrelsen

Boligerne på Jægersborghave er administreret af Københavns Almindelige Boligselskab, KAB.

En gang om året afholdes afdelingsmøde for beboerne. KAB indkalder til dette.

### APV

APV betyder arbejdspladsvurdering, og da din bolig også er en arbejdsplads for personalet, laver vi ind mellem en faglig vurdering af arbejdsforholdene. Det kan få betydning for indretningen af din bolig.

## Aviser og blade

Hvis der er ændringer i abonnementer på ugeblade og aviser, vil vi meget gerne vide, fra hvornår og hvordan de bliver leveret til Jægersborghave (med bud om morgenen eller med posten).

Skriv venligst til [jaegersborghave@gentofte.dk](mailto:jaegersborghave@gentofte.dk), fra hvilken dato aviser og blade bliver leveret.





## Beboermøder

Hvis beboerne ønsker et møde, vil personalet gerne hjælpe med at arrangere det.

## Beboer- og pårørenderåd

På Jægersborghave er der valgt et beboer- og pårørenderåd, hvis opgave det er at fungere som et forum for dialog og samarbejde mellem beboere, pårørende, ledere og medarbejdere i

tilrettelæggelse af de bedst mulige forhold for beboerne.

## Behandlingstestamente

I et behandlingstestamente kan du fravælge livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i tre situationer:

- Hvis du ligger for døden, og behandlingen kun vil forlænge dit liv, men ikke vil betyde, at du får det bedre eller får lindret dine smerter.
- Hvis du er så svækket af sygdom, ulykke eller alder, at du aldrig igen kommer til at kunne tage vare på dig selv fysisk og mentalt.
- Hvis behandlingen kan betyde, at du overlever, men lægen vurderer, at de fysiske konsekvenser af sygdommen eller af selve behandlingen vil være meget alvorlige og lidelsesfulde.

Læs mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk), hvor du også kan oprette dit behandlingstestamente.

## Betaling, penge og værdigenstande

Jægersborghave har ikke ansvar for dine penge og andre værdier. Derfor har vi sørget for, at du kan betale for



fx frisør, fodterapeut og udflugter via din månedlige regning, hvor du også betaler for kost og serviceydelser.

Vi anbefaler, at du har færrest mulige kontanter og værdigenstande i din bolig.

Hvis du har behov for hjælp til at administrere dine penge, beder vi dig sørge for, at en pårørende eller en værge gør dette. Du kan også opbevare penge og værdigenstande på eget ansvar i din egen værdiboks.

## **Besøgende**

Familie og venner er altid velkomne på Jægersborghave. Du kan – efter aftale med personalet og mod betaling – invitere dine gæster til spisning.

Både bestilling og afbestilling af mad skal ske med fem hverdages varsel. Kontakt personalet på afdelingen, hvis du ønsker dette.

Pårørende er også meget velkomne til at deltage både i dagligdagen og i fester og udflugter.

## *Børn*

Børn er meget velkomne på Jægersborghave. Mange af beboerne bliver glade og interesserede, når børn kommer på besøg.

## *Hunde*

Enkelte beboere er bange for hunde, så på fællesarealerne er det nødvendigt, at hundene er under fuld kontrol, og når beboerne spiser, skal hunde være i snor.

Nogle afdelinger har i perioder besøgshunde.

## **Bibliotek**

Hovedbiblioteket bringer bøger, lyd-bånd og andet materiale ud, hvis du på grund af alder, sygdom eller handicap har behov.

Ring til Hovedbiblioteket på telefon 39 98 58 88 og tilmeld dig. Telefонтiden er mandag til torsdag klokken 10-12. Ordningen er gratis.

## **Blomster**

Har du blomster, skal du som udgangspunkt selv passe dem.

Hvis du har brug for hjælp til at passe dem, beder vi dig vælge nogle robuste planter, fx sukkulent eller orkidé.

## **Brandfare**

For at mindske risikoen for brand anbefaler vi, at du i stedet for levende lys

bruger elektriske 'stearinlys' eller en elektrisk lanterne.

Hvis du ryger, er det yderst vigtigt, at det foregår fuldt forsvarligt. Se afsnittet 'Rygepolitik'.

## **Busserne**

Jægersborghave er 'medejer' af to busser, som vi benytter til udflugter.

## **Demens**

Gentofte Kommune afholder to gange om året demensskoler for pårørende.

Efterfølgende opretter Pleje og Sundhed pårørendegrupper for deltagere i demensskolen. Personalet formidler gerne kontakt til kommunens demensteam.

## **Drikkevarer**

Du får drikkevarer til morgenmad, frokost og aftensmad, hvis du har valgt fuld forplejning. Om formiddagen er det saft, isvand eller juice, eftermiddag og aften serverer vi kaffe, te og saft.

Hvis du derudover ønsker fx øl, vin og sodavand, anbefaler vi, at du selv eller dine pårørende køber disse.

De kan lægges på køl i dit eget køleskab.

## **Ferie**

Tager du af sted på ferie eller besøg, er det vigtigt, at personalet får besked.

Personalet kan desuden hjælpe dig med at få medicin og andet nødvendigt med på turen.

## **Fodpleje**

Vi har en fodplejer, der kommer fast i huset. Personalet hjælper dig gerne med at bestille tid. Regningen kan du betale via klientbetaling en gang om måneden.

Du kan også vælge en anden fodterapeut uden for huset.

## **Forflytning**

Hvis du har brug for hjælp til at flytte dig fra fx sengen til stolen, må personalet aldrig løfte dig. I stedet for at løfte forflytter personalet dig.

Det betyder, at personalet bruger forskellige hjælpemidler, og at du selv skal hjælpe til. I alle plejeboliger i Gentofte Kommune er der skinner i loftet til lifte.





En god forflytning er behagelig og skånsom og aktiverer dig. En god forflytning er let, hurtig og sikker at udføre for personalet.

## **Forsikring**

Dit indbo er kun forsikret mod fx brand og vandskade, hvis du har tegnet en indboforsikring. Forsikrings-selskaberne dækker normalt ikke tyveri af fx smykker og penge, hvis din dør har været ulåst.

Hvis en medarbejder beskadiger dine ting under arbejdet i boligen, vil du straks blive orienteret.

Det beskadigede må ikke kasseres, før eventuelt krav om erstatning er opgjort.

## **Frisør**

Både Jægersborghave nord og Jægersborghave syd har tilknyttet en frisør.

Personalet hjælper gerne med at bestille tid. Der er prisliste i salonen. Regningen kan du betale via klientbetaling en gang om måneden.

Du kan også vælge en anden frisør uden for huset.

## **Frivillige**

På Jægersborghave har vi i perioder tilknyttet frivillige.

## **Fysioterapi**

Hvis du har brug for fysioterapi, skal

din egen læge henvise dig.

## **Fødselsdage og fester**

Du kan låne salen på Jægersborghave syd, hvis du skal fejre fødselsdag eller en anden særlig begivenhed.

Du og dine pårørende skal selv ordne alt det praktiske vedrørende arrangementet og aflevere lokalet som modtaget.

## **Gaver til personalet**

Ofte er det et ønske fra beboerne at måtte give en lille ting til kontaktpersonen, fx ved højtider.

Kommunens overordnede politik er, at personalet gerne må modtage små gaver som fx chokolade, en blomst eller lignende.

## **Gudstjeneste**

Vi afholder gudstjeneste en gang om måneden. Tidspunkt for gudstjenesten og den pågældende præst finder du i opslag på afdelinger.

Ønsker du at tale med en præst uden for gudstjenesten, kan personalet formidle kontakten.

## **Hjælpemidler**

Både større og mindre hjælpemidler bliver udlånt gennem kommunens hjælpemiddelcentral. Personalet vil være behjælpeligt hermed. Hjælpemidler skal opbevares i din egen bolig.

## **Internet**

Der gratis trådløst internet i vores fællesområde. Netværket hedder GK-public, og koden kan du få hos personalet.

## **Kaldeanlæg**

Boligerne er forsynet med et internt kaldeanlæg, hvor du kan tilkalde hjælp hele døgnet.

## **Kommunikationsbog**

Du kan få brug for en kommunikationsbog. Heri kan du, personalet og dine pårørende kommunikere med hinanden.

## **Køkkenet**

Kun personalet har adgang til køkkenet af hensyn til de strenge krav til hygiejne.

Vi er underlagt Fødevarestyrelsens retningslinjer. På alle afdelinger har vi et beboer-pårørende-køkken, som I altid er velkomne til at bruge.

Her skal I venligst efterlade køkkenet, som I modtog det.

## **Kørsel**

Du skal selv betale for kørsel til fx læge, speciallæge og laboratorium.

Du kan få tilskud til at køre i taxi til den nærmeste læge eller speciallæge, hvis du er gruppe 1-sikret i sygesikringen, modtager social pension og ikke kan benytte offentlig transport.

Hvis du har helbredstilskudskort, kan du også få tilskud til kørsel til tandlæge, fysioterapeut og kiropraktor. Spørg din sagsbehandler i kommunen, om du er berettiget til tilskud.

Du har også mulighed for at blive kunde i Flextrafik Movia, hvis du har fået bevilget et gangredskab. Du kan



køre til fritidsformål, fx besøg hos familie og venner eller kulturelle aktiviteter op til 104 ture om året.

Ansøgningskema kan du rekvirere hos sagsbehandleren i kommunen, telefon 39 98 00 00.

## **Ledsagelse**

Har du behov for ledsagelse til lægebesøg eller ambulat hospitalsbesøg, opfordrer vi til, at du får hjælp af dine pårørende.

I enkelte tilfælde kan personalet ledsage dig, dog ikke aften eller nat.

## **Leverandører**

Jægersborghave samarbejder med forskellige leverandører.

Vi har en leveringsaftale med Lyngby Svane Apotek, og du skal oprette en konto på apoteket for at få leveret medicin direkte til Jægersborghave.







Betalingen trækkes via Betalingservice fra din konto på apoteket.

Vi får hver uge leveret fra forskellige firmaer, fx får vi bleer, linned, sygeplejeartikler og mange andre ting.

## **Læge og behandling**

Hvis du får brug for en læge, kan personalet hjælpe dig med at kontakte plejhjemslægen, din egen læge eller lægevagten. Personalet er også behjælpeligt med kontakt til speciallæge efter henvisning.

Personalet er forpligtet til at sikre din sundhedstilstand bedst muligt. Du skal give accept til enhver behandling, plejepersonalet igangsætter.

Plejepersonalet må kun give behandling, der er ordineret af en læge.

## **Medicin**

Du betaler selv for din medicin og aktive midler til sårbehandling, fx salve mod svamp.

Får du daglig medicin, som er ordineret af lægen, og ønsker du hjælp til at få doseret medicinen, støtter og vejleder sygeplejersken om dosering i dagæsker.

Du skal selv betale medicin helt eller delvist afhængigt af dit personlige medicintilskud. Medicin bliver opbevaret i afdelingens medicinrum.



## **Måltider**

Vi opfordrer til, at du spiser sammen med de andre beboere i afdelingen med henblik på socialt samvær.

Du kan også vælge at spise i din egen bolig. Hvis du af fysiske årsager ikke er i stand til at hente maden, kan vi servere den for dig. I hver spisestue skriver vi dagens menu.

Tager du på ferie, skal vi have besked fem hverdage før, så vi kan afbestille maden, og så skal du ikke betale for den.

## **Nøgler og adgangskort**

Det er muligt at bestille ekstra nøglebrikker til dine pårørende mod betaling. Prisen er 50 kroner per nøglebrik. Du bestiller dem i administrationen.

## **Omsorgstandpleje**

Har du nedsat førlighed eller andre vidtgående handikap, der gør det svært for dig at benytte eksisterende tandplejetilbud, kan du blive tilknyttet Omsorgstandplejen.

Når du er tilmeldt, kan du komme til behandling i tandklinikken i stueetagen i syd. Du får tilskud til nogle af ydelserne.

Hvis du ikke benytter omsorgstandplejen, beder vi dig selv sørge for ledsagelse og transport til tandlæge.

## **Opfølgningssamtale**

Når du har boet i din nye bolig et stykke tid, får du besøg af afdelingssygeplejersken, som vil tale med dig om, hvordan det går, og om du er faldet til.

## **Plejetestamente**

Plejetestamentet er ikke juridisk gyldigt, men er en beskrivelse af, hvordan du ønsker at blive plejet i fremtiden.

Det kan være en video, billeder eller en tekst og indeholder oplysninger om alle de forhold omkring pleje og omsorg, der er værdifulde for dig.

For mange er det en god fornemmelse og giver ro at have taget stilling til disse forhold. Tal med personalet om det.

## **Post**

Din post bliver leveret til din bolig af personalet.

## **Påklædning i fællesarealer**

Når du færdes i fællesarealerne, skal du være passende påklædt.

## **Pårørende**

Samarbejde med pårørende er en stor og uundværlig resurse for beboerne.

Vi ønsker, at Jægersborghave både er et godt sted at være beboer og et rart sted at komme for din familie og venner. Vi forventer, at samarbejdet med pårørende er aktivt og til glæde for alle parter.

## **Radio og tv**

Der er radio og tv i dagligstuen, men du er velkommen til at have din egen radio og tv i boligen. Der er indlagt kabel-tv i alle plejeboliger. I ydelsen er indregnet grundpakken.

Ønsker du den store pakke, skal du kontakte YouSee på telefon 70 70 40 40. Prisen for den store pakke skal du betale direkte til YouSee.

## **Rengøringsartikler**

Vores servicepersonale gør rent i din bolig én gang om ugen. Rengøringsartiklerne – hvis du har valgt dem i din aftalekontrakt – omfatter rengørings-

midler og redskaber til rengøring samt elpærer til nagelfast belysning.

Personalet må kun gøre rent med godkendte miljøvenlige rengøringsmidler.

Fravælger du rengøringsartikler, skal du selv købe rengøringsmidler, støvsuger, klude osv. Du skal selv sørge for, at klude og andet, der hører til rengøringsartikler, vaskes og er i orden.

Dine rengøringsmidler skal være miljøvenlige, og de skal være varedeklarerede på dansk og i original emballage.

Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus eller soda. De må heller ikke indeholde farve- og parfumestoffer.

Du kan også vælge selv at gøre rent helt eller delvist.

## **Rygepolitik**

Personale og beboere må ikke udsættes for andres røg.

Rygning er ikke tilladt på fællesarealerne på Jægersborghave. Beboerne på Jægersborghave må kun ryge i egen bolig, når personalet ikke er til stede.

For at sikre personalets arbejdsmiljø laver vi gerne aftaler med dig om udluftning i din bolig.

E-cigaretter sidestiller vi med almindelige cigaretter.

Medarbejderne må ikke ryge i arbejdstiden.

## Storskrald og affald

Jægersborghave er ikke omfattet af Gentofte Kommunes storskraldsordning.

Derfor skal du eller dine pårørende selv sørge for at bortskaffe eventuelt storskrald.

## Sygdom

Medmindre andet er aftalt med dig, ringer vi til dine pårørende i tilfælde af akut sygdom, indlæggelse på hospital eller andre væsentlige ændringer i din tilstand.

Vi har mange muligheder for at tilkalde hjælp: akutsygeplejen, plejeboligernes sygepleje, vagtlæge, plejehjemslægen og din egen læge.

I enkelte tilfælde kan personalet ledsage dig, dog ikke aften eller nat.

## Teleslynge

Der kan installeres teleslynge i de fælles opholdsstuer. Ønsker du teleslynge i din egen bolig, skal du ansøge om at få teleslyngen som et personligt hjælpemiddel.

Du ansøger hos Pleje og Sundhed Myndighed, og Hjælpemiddelcentralen sørger for installationen.





## Tilsyn

Det er lovpligtigt for Gentofte Kommune at sikre mindst et uanmeldt tilsyn i alle plejeboliger årligt.

Dette skal sikre, at kvaliteten af plejeboligerne opfylder de krav, som kommunen har stillet. I Gentofte Kommune er der også et årligt dialogmøde mellem plejeboligens beboer- og pårørenderåd og Pleje og Sundhed Myndighed.

Disse tilsynsrapporter er tilgængelige på vores hjemmeside og hos forstanderen.

## Toiletartikler

Du kan vælge selv at købe toiletartikler til personlige hygiejne, eller du kan købe vores pakke.

## Trafikforhold

Buslinjerne 171, 172 og 179 stopper på Jægersborg Allé tæt på Jægersborghave.

Vi har gode parkeringsforhold på Jægersborghaves område.

## Tøjvask

Du kan selv sørge for vask af dit tøj, men vi anbefaler, at du benytter Jægersborghaves vaskerier.

Her hjælper personalet med at vaskeske tøj så skånsomt som muligt. Dog bliver silke og uld vasket ved 30 grader og således ikke på særlige programmer for silke og uld.

Ønsker du tøj vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det.





Vi gør os meget umage, når vi håndterer beboernes tøj, men vi kan desværre ikke love, at vi ikke kommer til at vaske tøj forkert, og hvis det sker, kan vi desværre ikke tilbyde erstatning.

Strygning, rulning og reparationer af tøjet kan vi ikke tilbyde.

### *Tøjmærkning*

Da vi vasker for mange mennesker på Jægersborghave, er det nødvendigt at mærke tøjet. Dit personlige tøj bliver mærket med et lille, diskret bolignummer.

Vi beder dine pårørende sørge for at mærke tøjet. Vi har mærkemaskine og står gerne til rådighed med instruktion.

Køber du nyt tøj, skal det selvfølgelig også mærkes.

Også beboere, som selv vasker deres tøj, kan have glæde af, at tøjet er mærket.

### *Leje af sengetøj og håndklæder*

Du kan vælge at bruge dit eget sengetøj samt håndklæder, eller du kan leje sengetøj og håndklæder gennem Jægersborghave.

Hvis du vælger at bruge dit eget sengetøj samt håndklæder, skal du



selv sørge for vask af det. Du skal have mange håndklæder og meget sengetøj, så der er mulighed for hyppige skift.

### **Vaccination**

Sundhedsstyrelsen anbefaler en årlig influenzavaccination.

En gang om året kommer en læge på Jægersborghave og vaccinerer de beboere, som ønsker det.

Du kan også blive vaccineret af din egen læge.

## Flytning fra Jægersborghave

Hvis du skal flytte, er der en del praktiske ting, du skal være opmærksom på. Hos medarbejderne kan du få en skrivelse med praktiske oplysninger.

## Pleje ved livets afslutning

Nogle gange er beboerne så syge, at de dør på Jægersborghave, og de har derfor ofte brug for palliativ pleje (lindrende pleje) i den sidste tid af deres liv. Vi arbejder ud fra WHO's målsætning, hvor den palliative indsats:

- tilbyder lindring af smerter og andre generende symptomer
- bekræfter livet og opfatter døden som en normal proces
- tilstræber hverken at fremskynde eller udsætte dødens indtræden
- integrerer omsorgens psykologiske og åndelige aspekter
- tilbyder en støttefunktion til de nære pårørende under beboerens sygdom og i sorgen over tabet
- anvender en tværfaglig teambaseret tilnærmelse for at imødekomme behovene hos beboeren og dennes pårørende, inklusive i sorgen om nødvendigt
- har til formål at fremme livskvaliteten og kan også have positiv indvirkning på sygdommens forløb
- kan indsættes tidligt i sygdomsforløbet i sammenhæng med andre behandlinger og undersøgelser, som er nødvendige for bedre at forstå og håndtere lidelsesfyldte kliniske komplikationer.

## Vågetjeneste

Røde Kors' vågetjeneste i Gentofte Kommune er en forening af frivillige, som tilbyder at være til stede hos døende. I samarbejde med dig og dine pårørende formidler personalet kontakten til vågetjenesten.



# Kontaktoplysninger

## Jægersborghave nord

### Stuen

Afdelingssygeplejerske  
Vakant

## Jægersborghave syd

### Stuen



Afdelingssygeplejerske  
Ian Bak Ogareck  
ibog@gentofte.dk  
Mobil 20 23 59 99

### 1. sal



Afdelingssygeplejerske  
Pernille Sandholm  
psan@gentofte.dk  
Mobil 21 56 96 51

### 1. sal

Fotografen  
er på vej

Afdelingssygeplejerske  
David Olsen  
daol@gentofte.dk  
Mobil 24 52 51 75

### 2. sal



Afdelingssygeplejerske  
Jeanette Mose  
jem@gentofte.dk  
Mobil 91 17 44 19

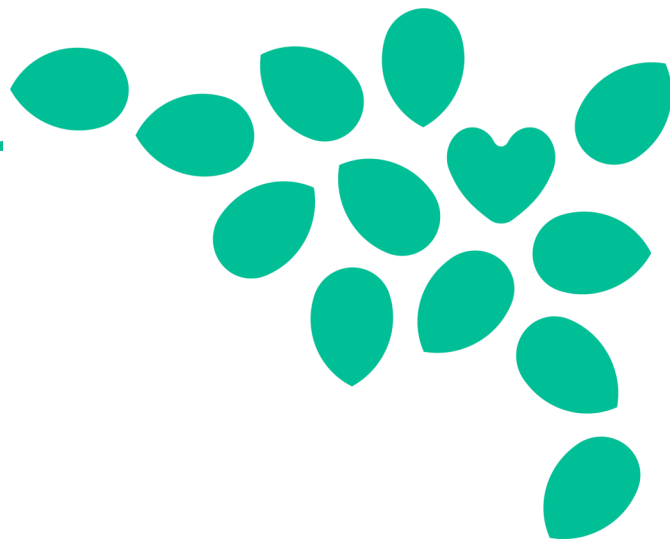
### 2. sal



Afdelingssygeplejerske  
Sara Wolsgaard  
awg@gentofte.dk  
Mobil 20 22 88 91



# Jægersborghave Plejeboliger



## Nord

Jægersborg Allé 148 C  
2820 Gentofte  
Telefon 39 98 84 00

## Syd

Jægersborg Allé 150  
2820 Gentofte  
Telefon 39 98 84 00

[www.jaegersborghave.gentofte.dk](http://www.jaegersborghave.gentofte.dk)  
[jaegersborghave@gentofte.dk](mailto:jaegersborghave@gentofte.dk)

Forstander  
Ulla Rytved  
Telefon 40 35 44 14, [ullr@gentofte.dk](mailto:ullr@gentofte.dk)

Stedfortræder  
Pernille Sandholm  
Mobil 21 56 96 51, [psan@gentofte.dk](mailto:psan@gentofte.dk)

*April 2024*

**Jægersborghave** ligger på kasernegrunden i Jægersborg, et dejligt område med adgang til Hundesømosen og Jægersborg Allé. Vi har udsigt ud over kolonihaverne, mosen og helt til Dyrehaven.

På grunden ligger den fredede ruin af Jægersborg Slot under jorden. Ruinen og stedets historie vil fortsat være en del af livet på stedet.

I 2022 blev Jægersborghave udvidet med 72 boliger og er nu den største kommunale plejebolig.

Gentofte Kommune  
Bernstorffsvej 161  
2920 Charlottenlund

**Gentofte.dk**