



Referat af beboer- og pårørenderådet Jægersborghave

Tirsdag den 25.11.2025

Kl. 15:00 – 17:00

Jægersborg Alle 150, 2820 Gentofte, sal 1 + 2

Velkomst og præsentation:

Til stede:

Beboerrepræsentanter: Inge Sylvia Rasmussen, Næstformand: Jette Sørensen.

Pårørenderepræsentanter: Marianne Nielsen, Lene Schlichtkrull, Gitte Christensen, Mette Heurlin, Connie Christensen, Marianne Nielsen

Personale: Forstander Ulla Rytved og afdelingsleder Malene Fynbo, medarbejder Marianne Bech Petersen.

Seniorrådsrepræsentant: Else Ørsted.

Referent: Louise Corneliussen

Rettelse til dagsorden:

Punkterne nyt fra beboere/pårørende, samt nyt fra seniorråd.

Rådet er under forandringer, derfor kan der være besøgende på de kommende møder.

Nyt fra beboere/pårørende:

Orientering om ministerbesøg

Der blev orienteret om, at information om et planlagt besøg fra Ældreministeriet var nået beboere via uofficielle kanaler. Besøget var planlagt fra centralt hold. Beboerne havde ikke modtaget formel besked, og der blev ikke gennemført individuelle besøg i plejeboligerne. Delegationen bevægede sig i fællesarealerne, men uden dialog med beboerne. Det blev fremhævet af beboerrepræsentanten,



at det kunne have været hensigtsmæssigt at samle interesserede beboere i orangeriet, så der havde været mulighed for kontakt.

Ældreministeren deltog ikke i besøget, men Jægersborghave blev besøgt af en embedsmandsdelegation, som ønskede indblik i ældreloven og i organiseringen af danske plejeboliger. Det blev desuden oplyst, at et tidligere tilsagn om ministerens deltagelse i kommende tilsynsbesøg efterfølgende er bortfaldet.

Vaccinationsforløb:

Pårørende rejste spørgsmål vedrørende hvorfor årets vaccinationer lå så sent. Forstander Ulla Rytved oplyste, at det er Regionen som selv fastsætter vaccinationsperioder. Der var enighed om, at det ville være relevant at arbejde for en tidligere tidsramme næste år. Else Ørsted tager sagen med til Ældrerådet. Materiale om vaccinationsrammer fremsendes til Else Ørsted af Ulla Rytved. Det blev fremhævet, at vaccinationsdækningen aktuelt er meget høj, hvilket er positivt særligt set i lyset af de erfaringer, der blev gjort under Corona pandemien.

Plejhjemslæge og pårørendes deltagelse:

Der blev spurgt til mulighederne for at deltage ved lægebesøg. Plejhjemslægen vurderer selv, hvornår og hvorfor lægebesøg gennemføres, men pårørende kan efter dialog med afdelingen eller lægen deltage, når det er relevant.

Genoptræning og hjælpemidler:

Der blev fremsat ønske om etablering af en gynge eller andet redskab til en beboer i kørestol. Muligheder for henvisning til genoptræning sker via tilknyttet læge, og videre dialog vil blive taget med afdelingsleder.

Udvikling af specialiserede pladser:

Der blev orienteret om kommunalbestyrelsens beslutning om at udvide antallet af specialiserede pladser. 2. sal Nord fungerer allerede som specialiseret enhed, og 1. sal Nord er på vej i samme



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

retning. Formålet er at sikre et styrket tilbud til beboere med særlige behov, særligt relateret til demenssygdom.

Beboere flyttes ikke til en specialiseret afdeling alene på baggrund af demensdiagnose, men særlige behov kan medføre behov for specialiseret indsats. Specialiserede afdelinger har højere normering og tæt tilknytning til demenskonsulent. Der planlægges workshops, hvor pårørende kan bidrage i forhold til hverdagsliv, støtte og tryghed i afdelingen.

Ture med bus for pårørende:

Det blev præciseret, at pårørende kan arrangere ture med bussen, forudsat at flere beboer deltager. Lene udtrykte ønske om at benytte denne mulighed. Der er på Syd en frivillig, som snart går på pension, og der opfordres derfor til nye frivillige kræfter.

Nyt fra seniorråd:

Der blev orienteret om resultatet af det nyligt afholdte valg til Seniorrådet. Valget har haft en højere opstillingsgrad end tidligere, idet 19 kandidater stillede op til de 9 pladser. Kun tre medlemmer fra det tidligere råd er blevet genvalgt, og rådet får dermed seks nye medlemmer.

Det nye Seniorråd konstituerer sig i januar, og der forventes ændringer i samarbejdsformen i forhold til tidligere perioder. Der udtrykkes spænding og interesse i forhold til, hvordan det fremtidige arbejde kommer til at tage form.

Ulla og Else har løbende kontakt til processen, og på næste møde forventes det, at Seniorrådets repræsentanter for plejeboligerne bliver udpeget.

Jette, som har siddet i Seniorrådet i en årrække, orienterede om, at fordelingen af ansvarsområder efter valg tidligere har forløbet uproblematisk, og at rådsmedlemmer typisk har fortsat med de plejehjem, de allerede var tilknyttet. Med et stort antal nye medlemmer kan processen dog ændre



karakter. Der har været fremført forslag om at foretage lodtrækning ved fordelingen, og man afventer nu den endelige beslutning.

Det blev fremhævet, at Seniorrådets arbejde er væsentligt, og at beboere og pårørende herigennem har en vigtig stemme i det kommunale beslutningssystem.

Orientering vedr. budgethøring i beboer pårørenderåd:

Der blev orienteret om, at praksis med budgethøringer i beboer- og pårørenderådet er afskaffet. Fremover vil overordnede ændringer i budgettet blive gennemgået, samt hvordan disse påvirker driften på Jægersborghave. Gentofte Kommune arbejder med toårige budgetter, og budget 2026 er en bekræftelse af den eksisterende toårige aftale. Budgettet offentliggøres i oktober hvert år, og eventuelle ændringer f.eks. midler til udviklingssygeplejersker, trivselsskabende aktiviteter eller konsekvenser af udbud vil blive formidlet, når de foreligger. I budgetaftalen for 2026 er der ikke udmøntet nye midler til Pleje og Sundhed, men der er heller ingen besparelser. Der er tilført midler til det specialiserede område, og for Jægersborghave betyder dette, at 1. sal Nord omdannes til en specialiseret afdeling for beboere med særlige behov relateret til demenssygdom. Denne omlægning medfører en højere normering og en justering af lønsummen, hvilket konkret resulterer i ansættelsen af en ekstra aftenvagt. Det blev fremhævet, at stabiliteten ved toårige budgetter giver et godt grundlag for ledelse og drift af plejeboligerne, og at eventuelle bevillinger eller ændringer, som måtte opstå i løbet af året, vil blive orienteret til rådet.

Der blev desuden orienteret om den positive udvikling, som følger af ansættelserne af udviklingssygeplejerske og demenskonsulent i 2023 samt farmakonom i 2025. Disse funktioner har bidraget til et kvalitetsløft for beboerne. Farmakonomien har blandt andet igangsat et projekt med dosisdispensering, hvor apoteket står for at dosere medicinen, hvilket øger patientsikkerheden markant. På enkelte afdelinger er nu op til to tredjedele af beboerne på dosispakket medicin. En yderligere gevinst er, at sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter bruger betydeligt mindre tid i medicinrummet, hvilket frigør ressourcer til den direkte pleje.



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

Tilsyn:

Jægersborghave vil på tirsdag den 2.12.2025 få et af Danmarks første samlede tilsyn, hvor Ældretilsynet, Styrelsen for Patientsikkerhed og Arbejdstilsynet gennemfører deres tilsyn på samme dag. Der er forberedt grundigt til besøget, hvilket også kan ses på de materialer, der er hængt op i huset. Pårørende og beboere er velkomne til efterfølgende at se det oplæg, som medarbejderne har udarbejdet i forbindelse med tilsynet.

Tilsynet vil omfatte samtaler med beboere, pårørende og medarbejdere samt en gennemgang af forhold vedrørende både fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Styrelsen for Patientsikkerhed foretager desuden et særskilt tilsyn med fokus på medicinhåndtering. Erfaringerne fra tidligere henvendelser til styrelsen viser, at sygeplejefaglige handlinger og dokumentation har været tilfredsstillende, hvilket bidrager til en generel ro i forhold til det kommende tilsyn.

Selve tilsynsformen forventes at være mindre tidskrævende end tidligere. Ældretilsynet har oplyst, at der kan udpeges repræsentanter efter eget valg, og Arbejdstilsynet vil tale med de medarbejdere og beboere, de møder på dagen. Efter tilsynet udarbejdes en samlet rapport med de eventuelle anbefalinger og opmærksomhedspunkter, som institutionen skal arbejde videre med. Det forventes blandt andet, at dokumentation kan blive et af de områder, der kommer til at indgå i rapporten.

Rapporten vil blive fremlagt i beboer- og pårørenderådet og vil være tilgængelig for alle, der ønsker indsigt. Dagen bliver omfattende, men der er generel forventningsglæde og god forberedelse forud for besøget.

Orientering omkring pårørendeprojekt.

Der afvikles 3 workshop om pårørendesamarbejde, hvor 32 pårørende, beboere, medarbejdere eller samarbejdspartnere deler deres erfaring fra indflytning i plejebolig, og udvikler løsninger i fællesskab.

Gentofte Kommune har gennemført en afdækkende undersøgelse af pårørende-samarbejdet i plejeboliger, som viser både styrker og udfordringer. Borgere, pårørende, medarbejdere og



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

samarbejdspartnere deltager derfor i tre sammenhængende samskabende workshops, hvor der i fællesskab udvikles konkrete idéer og løsninger, der styrker relationer og tillid mellem beboere, pårørende og medarbejdere ved indflytning. Jægersborghave har 2 deltagere med. Når workshops er afviklet slut 2025, inviteres til lokal dialog om resultatet, så vi kan hjælpe nye beboere samt deres pårørende med en endnu bedre indflytning.

Ændringer i plan for anlæg på udearealer:

Den overordnede vision er fortsat at skabe flere muligheder for oplevelser og aktiviteter på udeområderne. Ved et tidligere beboerrådsmøde blev der talt om etablering af to store runde blomsterbede langs flisegangen mod syd. Fredningsbevillingerne er desværre ikke gået igennem, og projektet kan derfor ikke realiseres i år. Der arbejdes fortsat på mulighederne for at etablere flere blomsterbede fremover.

I mellemtiden igangsættes arbejdet med at etablere mere hæk mod Jægersborg Allé. Formålet er at reducere udsyn til trafikken, og skabe en mere sammenhængende parkoplevelse for beboerne. På de arealer, hvor der tidligere var højt græs, er der opstået vilde blomster og naturflora, hvilket også bidrager positivt til oplevelsen af udeområderne.

I den nordlige del af Jægersborghave, tæt på skoven, er der særlige udfordringer i forhold til fredningslinjer og byggebegrænsninger. Der er desuden to områder, hvor beboere i kørestol ikke kan færdes uden hjælp fra personale eller pårørende. Der kan ikke etableres fast belægning som fliser eller asfalt på grund af fredningsreglerne, hvilket begrænser mulighederne for at øge selvhjulpetheden. Forholdene er videreformidlet til driftsenheden, og flere beboere og pårørende har udtrykt ønske om bedre tilgængelighed. Det forventes, at der kan søges nye anlægsmidler i foråret, så yderligere beplantning og anlægsprojekter kan gennemføres i det kommende år.

Hundesømosen-projektet:

Projektet ved Hundesømosen afhænger af bevillinger fra en særskilt kommunal pulje, som skal finansiere en tilgængelighedsrampe. Der afventes fortsat, at der tilføres flere midler til denne pulje,



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

før projektet kan realiseres. Beboer- og pårørenderådet har ikke beslutningskompetence i forhold til, hvordan disse midler prioriteres, da økonomien ikke er forbundet med de midler, der anvendes til Jægersborghaves egne udearealer. Rådet har en rådgivende funktion og kan f.eks. stille spørgsmål til forvaltningen om alternative løsninger eller muligheder for supplerende finansiering. Det er muligt at søge sponsorater, hvis nogen ønsker at påtage sig dette arbejde, men ansøgninger skal ske inden for de gældende regler og godkendelsesprocedurer.

Projektet ved Hundesømosen er kort sagt udsat indtil der afsættes yderligere midler, og der forventes nyt i sagen, når kommunen har behandlet næste runde af puljeansøgninger.

Samarbejde med civilsamfundet & Drømmeløber projekt:

Med udgangspunkt i plakaten over samarbejdet med civilsamfundet oplyste Forstander Ulla Rytved om de mange forskellige og differentierede indsatser, der foregår på Jægersborghave. Formålet er at inddrage beboere og pårørende i et mere aktivt samarbejde omkring hverdagslivets aktiviteter og dermed skabe flere muligheder for trivsel og socialt samvær.

Som led i dette igangsættes en prøvehandling på 1. sal Nord den 8. januar, hvor pårørende inviteres til at deltage i et møde om, hvordan samarbejdet kan styrkes, og hvordan det gode hverdagsliv kan understøttes. Erfaringerne herfra skal bruges til at optimere fremtidige aktiviteter og inddragelse af pårørende.

Projektet Drømmeløber er allerede i gang som en prøvehandling i samarbejde med Ældresagen. Medarbejdere fra det aktiverende team spørger beboerne om deres ønsker og drømme, hvorefter disse matches med frivillige. Dette har allerede medført en stigning i gå- og cykelture samt museumsbesøg, og projektet bidrager til at tilbyde beboerne aktiviteter, der tager udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov. Beboere bliver fortsat tilbydes cykelture som en del af hverdagslivet. Dette understøttes af samarbejde med Ældresagen samt projektet *Drømmeløber*, Arbejdet varetages primært af fysioterapeuten Nadja, som indsamler beboernes ønsker via drømmekort og formidler disse til frivilligruppen. Ordningen er aktuelt afprøvet i Nord-stuen og på



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

1. sal. Det blev bemærket, at det er blevet vanskeligere at rekruttere frivillige, men erfaringer fra andre institutioner viser fortsat mulighed for opbakning.

Der kan efter behov lånes bus til aktiviteter af større omfang. Det blev oplyst, at Nadja inden for de seneste 14 dage har gennemført cykelture med 40 beboere.

Beboernes ønsker indsamles desuden i december måned hvert år, så de kan danne grundlag for justeringer i aktivitetsprogrammet for det følgende år. Aktivitetstilbuddene varierer fra afdeling til afdeling og kan omfatte bankospil, teaterprojekter, sanserum, massage, musikaktiviteter og mindre hverdagsopgaver som vanding af blomster. Pårørende inviteres til at bidrage, hvor det er muligt. Der har også været drøftet om at der kan arbejdes på at lave en folder til pårørende, der tydeligt beskriver hvilke aktiviteter pårørende kan lave, når de er på Jægersborghave eller på udeområdet. Formålet med folderen er, at pårørende lettere kan orientere sig, støtte beboernes deltagelse og komme med input til nye initiativer.

Der blev desuden orienteret om udfordringer med at rekruttere besøgsvenner og besøgsheste, hvor det fortsat arbejdes på at etablere kontakt gennem administration og pårørende. Pårørende Marianne og Forstander Ulla Rytved har aftalt at se videre på besøgsvenner fra Røde Kors. (Tilføjelse efterfølgende : Dette er igangsat)

Formålet med samarbejdet med civilsamfundet og Drømmeløber er at skabe små lysglimt og meningsfulde oplevelser i hverdagen, styrke fællesskabet og sikre, at aktiviteterne afspejler beboernes ønsker, samtidig med at medarbejdere støtter de beboere, der har brug for hjælp til at deltage.

Ældrelov og beredskab:

Regeringen lægger op til omfattende forandringer af fremtidens ældrepleje. Ældrelovens hovedpunkter omfatter:

- Et tæt samspil med borgere, pårørende og civilsamfund
- Den ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejdere og ledere



Med udgangspunkt i disse overordnede emner planlægges det, at alle tre punkter tages op til dialog i beboer- og pårørenderådet, når det nye råd er valgt i januar måned. Formålet er at drøfte det gode hverdagsliv som inspiration til, hvordan lovens principper kan omsættes i praksis i 2026.

Spørgsmålet, der arbejdes med, er: Hvordan kan vi styrke det tætte samspil mellem beboere, pårørende og civilsamfund for at fremme det gode hverdagsliv?

Der er nedsat et tværgående beredskabsudvalg i Gentofte Kommune samt et beredskabsudvalg i Pleje og Sundhed. Formålet med Pleje og Sundheds udvalget er at sikre, at borgere i Pleje og Sundhed – særligt de mest sårbare – er bedst muligt beskyttet. På Jægersborghave betyder det lige nu, at vi arbejder på etablering af nødlager af mad og vand, så både beboere og personale kan spise og drikke i 3 dage. Desuden etableres nødstrømsforsyning, blandt andet gennem ombygningen i skuret mellem nord- og sydbygningen. Samarbejdet med beredskabsudvalget i Pleje og Sundhed fortsætter, blandt andet med lokale strømsvigtøvelser.

I forbindelse med beredskab tages der også højde for strømudfald, nødsystemer og adgang til boliger. Ved strømafbrydelser trækkes nødstrøm, som kun anvendes til de mest kritiske funktioner og beboere med særlige behov. Der er indkøbt en mobil lift, og nødsystemer er blevet testet i forhold til, hvor lang tid de kan fungere under forskellige scenarier. Nøgle- og adgangssystemer til boligerne er batteridrevne, og der udarbejdes klare instrukser for personale om ansvar, herunder hvem der går brandrunder, og hvordan beboere skal samles under en nødsituation.

I planlægningen tages der højde for praktiske udfordringer, såsom hvor hurtigt det bliver koldt i bygningen ved strømafbrydelse, og hvordan nødtæpper og andre løsninger kan anvendes. Fase 4 i beredskabsplanen er endnu ikke afsluttet, og der er ikke valgt et konkret rum til samling af beboere under kritiske situationer. Arbejdet fortsætter med at planlægge og teste procedurer, så beredskabet kan fungere effektivt og trygt for alle beboere og medarbejdere.



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

Der blev også drøftet, hvilken information der anbefales til beboere og pårørende om beredskabsforberedelserne. På den ene side ønskes det, at alle føler sig trygge ved, at beredskabet er på plads, mens det på den anden side kan give anledning til bekymring eller uro, hvis oplysningerne ikke formidles med omtanke.

Evt:

Omsorgstandpleje: Spørgsmål om Omsorgstandpleje blev kort berørt. Det er afdelingerne der bestiller tid hos omsorgstandplejen.

Paller: Der blev oplyst, at der ikke længere bliver stjålet paller, efter der er sat overvågning op.

Ældredage på rådhuset: Else orienterede om, at kommunen hvert år afholder Ældredage på rådhuset med forskellige arrangementer og aktiviteter, som giver inspiration og information.

Fremtidige møder og valg til beboerpårørenderådet:

Det er ønskeligt at inkludere flere beboere i rådet. Information om valg og mulighed for deltagelse vil blive udsendt via mail og delt ud til beboere i januar. På beboersiden har der ikke tidligere været kampvalg. Ulla sender vedtægter ud i forbindelse med næste møde. Næste møde i beboer- og pårørenderådet er planlagt til den 27. januar. Datoer og referater vil blive sendt ud til deltagerne.

Gæstedeltagelse: Det er muligt at deltage som gæst i møderne, selvom man ikke er valgt ind i rådet. For at have fuld stemmeret og indflydelse skal man dog være valgt som medlem.

Praktikpris:

Vi er blevet indstillet til sygeplejestuderendes praktikpris i Dansk Sygeplejeråd, nomineret af en sygeplejestuderende på 2. sal nord, så vi er nomineret til titlen som Danmarks bedste praktiksted.