



**Referat beboer- og
pårørenderådet
Jægersborghave**

Tirsdag 26.11. 2024 kl. 15-17.00 i sal 1 & 2

Mødedeltager Forstander Ulla Rytved, Afdelingssygeplejerske Pernille Sandholm, Senior repræsentant Else Ørsted, Beboer Jette Sørensen og Knud Wentzel, Pårørende Hanne Jørgensen og Marianne Nielsen.

Afbud: Beboere, Elsebeth Brandt, Kirsten Andersen og Kjeld, Kristoffersen
Pårørende: Mette Heulin

Referent: Maja

1. Velkomst og præsentation.

Ulla Rytved bød velkommen og der blev fortaget præsentationsrunde.

2. BDO tilsynets endelige rapport gennemgås.

Ulla Rytved orienterede om hvilke indsatser der sættes i gang når vi har haft tilsyn.

Jette spurgte ind til det repræsentative grundlag hvor 6 beboer bliver valgt før tilsynet kommer ud af 144 beboere. Ulla orienterede at der er 2 fra ledelsen og 5 medarbejdere der repræsenterer plejehjemmet ud over de 6 beboer. Valget af beboerne er valgt inden repræsentanterne fra BDO kommer og ikke noget som ledelsen har indflydelse på.

Ulla Orienterede at man kan sammenligne ”hvad er vigtigt for dig” rapporten samt Epinion rapporten og BDO rapporten – De rapporter er meget enslydende.

Der skal tages højde for, at der for interviewerens kan være en udfordring omkring beboeren kan svare eller ej. Og beboeren måske kan fortælle noget andet fordi det er et menneske de ikke kender.



De personer der kommer fra tilsynet, er fagligt uddannet inden for sundhed og sygeplejersker.

Det gode ved disse tilsyn er at det er lærende tilsyn. Vi har en god dialog. Det gør at vi i dagligdagen kan arbejde på hvad kan vi gøre bedre her.

Der vurderes ud fra 7 forskellige punkter.

Dokumentation

Personligpleje

Praktisk hjælp og støtte

Mad og Måltider

Kommunikation og adfærd

Aktiviteter og træning

Medicinhåndtering

Vi arbejder meget med dokumentation og medicin håndtering.

Det at vi har ansat en udviklingssygeplejerske har gjort at der har været en markant udvikling inden for de sidste 3 år som vi er meget stolte af og der er fortsat tiltag i kommunen og her på Jægersborghave.

I praksis arbejdes der på i alle plejeboliger med at få systematiske og ensrettede dokumentationsredskaber.

Hver 4 medarbejder er af anden etnisk herkomst og vi gør alt for at systematisere og ensrette vores dokumentation. Vi har i kommunen ansat et digitaliseringsteam. Vi arbejder i Nexus. Det er et komplekst arbejde pga. der er flere forskellige instanser der arbejder i det.

Vi har superbrugere som er i netværk og lærer videre til deres kollegaer.

Medicinhåndtering er kompleks og vi arbejder fortsat med arbejdsgange der understøtter og sikrer at det bliver håndteret korrekt. Derfor har vi udarbejdet lokal instruks for medicin vogn og medicinadministrationen samt Audits og Medicin forum for medicinansvarlige.

Da det er lovpligtigt at du skal have en autorisation for at håndtere medicin, er det gruppeledere, social og sundhedsassistenter samt sygeplejersker der håndtere medicinen



Det kan have en konsekvens for b.b.

Slide 3 kigges på beboerens behov.

Alle pb arbejder på systematisk og ensrettet

Vi har superbruger, hvis vi ser nogen der kan være gode til dokumentation så de har været på kursus og sidemand's oplæring her ude.

Hvordan kan man se at de er blevet bedre

Ordit- hvordan går det lige med det her.

Kan se hvad vi skal arbejde med. Afd. Vis skal arb. Med kollonne nr. 2 mere grønt.

Kan se der er succes fra gang til gang og

Jette synes der mangler kommunikation ulla giver ret. Men tilføjer at der ikke er alle der får besked – 3 holdsskift overdragelse. Skal dokumentere og ulla siger alle vikarer har adgang til at komme ind i vores system.

Sprogvejledere -til særlig indsats ved faglighed.

Hvad siger du – hvad siger du – dårlig stemning ved måltidet-

Overlevering ved holdskifte. Mangler. Kommunikation - vigtigt og aftenhold har travlt.

Pernille efterspørger eksempler: så hun kan efterleve det.

Problem hvis de 3 aftenvagter ikke kommunikere sammen

Sidder med deres egen tlf.

Taler hen over hovedet på folk

udfordring ved vikarer- dem blacklister – hvis arbejdsmoral mangler -den faste medar. Ansvar.

Vikarer udfordring-

Drastisk fald af brug af vikarer- og bruger dem internt.



Er ikke blevet sagt fx mor ikke skal vækkes om natten.
Mad som kommer selv om man ikke er hjemme
Mad jeg ikke vil have.

Hjælpemidler

Slide 4 vedr. rengøring af hjælpemidler –
Jette 11 mdr.

Knud hjælpemidler hvem er den ansvarlige på afd. Brugeren hvem bestemmer hvilken kørestol jeg skal have. Forflytningsvejleder der måler og kigger – et hjælpemiddel der kan drille – ergoterapeut – og kommunens vejleder kan give beslutninger og rette henvendelse til bevilgende myndighed.

Rengøring 1.sal gør godt rent

Hvem kan smørre den flotteste æggemad
Lavet billeder

Camilla vejleder og kontrollere på rengøring. Grundrengøring skal være i orden –

Personlig pleje

Rette fokus på vikarer og afløsere

Kom og sig det hvis der er noget der ikke er i orden.

Vi markere med stjerne dem vi gerne vil have.

Vikar der er for familiær og – har fået det af vide at ikke i orden og er nu meget korrekt.

Vi har ufaglærte uden udd. Og dem vil vi gerne have bliver lang tid.

Vi bruger tid til oplæring.

Slide 6 medicin skifter navn pamol til panodil

Hvordan skal vi bruge vores medicin vogn – lokal instruks

Hvordan skal vi håndtere medicin



Fx kvitere for medicin + minus en time at b.b har fået deres medicin.

Medicin forrum uddanner medicin ansvarlige
Samarb. Med lægen

Ny ældrelov

Ældreministeriet- stor for ny tilsyn.

Hvad er vigtigt for dig dagen hvad skal vi lægge vægt på

Hvor skal vi brugfor at arb. Med. Udfra tilfredshedsundersøgelse

December

Ældre mini vil gerne have kontinualitet og tilfredshed i plejeboligerne.

Vi ved ikke endnu hvad det kommer til at indebære.

3. Orientering om ny tilfredshedsundersøgelse fra Ældreministeriet.

4. Det gode hverdagsliv- dialog omkring hvordan beboer inddragelse sikres, og pårørende kender til mulighederne for at bidrage.

Jette ulla dialog – få ideer til indragelse af beboer og pårørende -oplever at vi gerne vil inspireres.

Madvært – god dialog – kulturkort omkring måltid. Samtale kort- kan inspirere medarbejder Der bliver snakket rundt om bordet.

Har i forslag til indragelse til det gode hverdagsliv.

Lokal- møde gymnastik afdelingsvis – det fung. Rigtig godt

Ulla vil gerne etableret møde med afd. Sygeplejerske start i hverdagen.

Hverdag – betragtning fra afdeling til afdeling.

Knud engang imellem bliver hørt om småt og stort. Og bliver hørt om det daglige liv. I plenum.

Vil gerne sikre sig at bb. Bliver hørt.

Knud måske nogle kollektive ønsker.

Legitim ramme – så man kan lufte nogle ting.



Pårørende om der kan bruges nogle pårørende til at lave nogle indsatser for beboerne.

Frivillige pårørende prøvet før – for travlt

Else Ørsted- svært at rekruttere frivillige alle steder.

5. Orientering omkring udvikling af udeområderne.

Vi har fået penge igen – få anlagt flere stier -jægersborg alle bliver anlagt bed og sti – hvad vi må er fredet jord og luft. Arb. På rampen til hundesømosen

6. Orientering fra beboere og pårørende.

Hvad med service hunde?

Trygfondens hunde – on off.

Interessen ebber ud.

Ikke så mange frivillige besøghunde fører.

Vi savner en kiosk- siger Jette – en kiosk automat eller vogn. Rema 1000 – blade og magasiner cigaretter osv. Chokolade frugt. Foreslog røde kors. frivillige må ikke håndtere penge.

Udfordringer ved rekruttering af personale - spørger ind til om vi laver trivselsmålinger psykologisk trykthed - apv. Og tiltrækning og tilknytning undervisning i det vedr.

Går godt i vores afd. Vi mangler ikke meget personale – vi mødes for at sikre at vores opgaver bliver løst.

Gennem strømning og tilknytning.

Ulla svare på næste møde – hvem drifte det og håndtering af penge.

Lida iranske sygeplejerske evalueringspraktik slut 5 mdr.

Stor opgave – vi løfter prøvehandling med Gentofte og Herlev. Stor opgave. Sprogvejleder



Pernille får dokument

7. Orientering fra seniorråd.

Arb med valg til seniorrådet bortset fra de bogere der er fritaget for digital post

Fornyelse af vangede bygade ibstrup torv.

1813

Forbyggelse af fald ulykker og

Madordning lovbestemt af Folketinget, hvad man skal betale

8. Evt.

Film palitation – optages i orangeriet – torsdag

Forslag Demenskor hvor det bliver stimuleret
Syng med Anna der kommer flere og flere

Nye initiativer – social praktik 8 klasser 3 uger 4 uger

Børnehave startet i stuen til

Spejder kommer og klippe klistre

Børnehave i nord.

Ulla spørger om der mangles mere i nyhedsbrevet. De pårørende synes det er passende.

Ulla husker på Instagram og der er mange regler for hvad man kan ligge på. Og vi arbejder med beskæring.

Der serveres kaffe & kage til mødet.

Vel mødt.

Venlig hilsen Forstander Ulla Rytved.