



Referat af beboer- og pårørenderådsmøde Jægersborghave

Tirsdag den 27. maj 2025 kl. 15.00–17.00

1. Velkomst og præsentation.

Til stede:

Beboerrepræsentanter: Inge Rasmussen, Knud H. Wentzel, næstformand: Jette Sørensen

Pårørenderepræsentanter: Marianne Nielsen og Gitte Christensen

Personale: Forstander Ulla Rytved og afdelingssygeplejerske Pernille Sandholm, medarbejder Marianne Bech Petersen

Seniorrådsrepræsentant: Else Ørsted.

Referent: Louise Corneliussen

Meldt afbud: Pårørenderepræsentanter: Mette Heurlin.

Forstander bød velkommen til mødet og introducerede deltagerne.

Vi havde fornøjelsen af at byde velkommen til Gitte K., pårørende til Lillian på afdeling Syd. Gitte udtrykte stor tilfredshed med stedet og interesse for at deltage aktivt i rådsarbejdet. Indtil der afholdes valg, deltager Gitte som gæst, uden stemmeret.

Alle øvrige medlemmer præsenterede sig kort.

Præsentation af ny afdelingssygeplejerske – Stuen Nord

Malene Fynbo, som er ny afdelingssygeplejerske for Stuen Nord, præsenterede sig selv kort.

Hun er uddannet sygeplejerske med 17 års erfaring, primært fra hospital (gynækologisk afdeling), hvor hun de sidste 5-6 år har arbejdet som leder. Hun fik interesse for ældrepleje under Corona, hvor værdighed og livskvalitet blev centralt for hendes arbejde. I den periode trådte hun til i frontlinjen, og opdagede værdien i at sikre et værdigt ældreliv – også i den sidste tid.

Malene mener at Jægersborghave er et dejligt sted at være, og hun glæder sig over den dedikation og det tværfaglige samarbejde, hun oplever blandt kollegaerne.



Malene fortalte, at alle afdelingssygeplejersker i øjeblikket stiller sig til rådighed på tværs af huset. Det skaber et godt fundament for at kunne igangsætte initiativer, der styrker beboernes trivsel.

Titler, roller og kompetenceafklaring – fokus på tydelighed og ansvar

Ledelsen orienterede om et igangværende arbejde med at tydeliggøre roller og titler blandt personalet. Baggrunden er, at der i dag anvendes forskellige betegnelser, som kan virke forvirrende – både internt, og for beboere og pårørende. F.eks. er der forskel på, hvordan man i huset bruger titler som afdelingssygeplejerske, gruppeleder og daglig leder, og det er ikke altid klart, hvem der har ansvar for hvad.

Formålet med justeringen er:

- At skabe gennemsigtighed for beboere og pårørende, så det bliver tydeligere, hvem man kan gå til med spørgsmål eller bekymringer.
- At sikre en ensartethed i kommunikationen – både internt i huset og udadtil.
- At give medarbejderne en klar rollebeskrivelse, og mulighed for at udvikle sig i deres funktion.

Det blev nævnt, at man på sigt ønsker at indføre titlen afdelingsleder i stedet for afdelingssygeplejerske, så det bliver tydeligt, hvem der har det daglige ansvar for driften og beboerforløb på en given afdeling. Dette sker dog først, når den organisatoriske struktur er fuldt på plads.

Derudover blev det nye digitale værktøj MyMedCard præsenteret. Det er et system, der:

- Viser, hvilke kompetencer hver medarbejder har (f.eks. medicinhandling, forflytning, personlig pleje).
- Klargør, hvilke opgaver de må udføre i forhold til lovgivning og uddannelsesniveau.
- Kan tilgås af medarbejderne via en app og vil på sigt også indeholde praktiske vejledninger og arbejdsgange.

Fordelene ved MyMedCard er, at det skaber et hurtigt overblik for ledere og kollegaer, f.eks. i en akut situation, og gør det lettere at sikre, at opgaver løses af de rette fagpersoner.

Der blev til mødet rejst forslag om, at dette også bør følges op med støtte til medarbejdere, som kan have sproglige udfordringer – især afløsere og medarbejdere med anden etnisk baggrund. Ledelsen kvitterede positivt for forslaget og fortalte, at man allerede har et godt samarbejde med sprogmentorer til vores elever.



Vikarer, afløsere og kontinuitet i plejen

Der blev stillet flere spørgsmål vedrørende brugen af vikarer, især i weekender og aften timer. Det blev italesat, at det kan skabe utryghed, hvis man ikke ved, hvem der har ansvaret, og til hvem man skal henvende sig.

Ledelsen anerkendte denne oplevelse og forklarede, hvordan man arbejder målrettet med at sikre kontinuitet og tryghed for både beboere og pårørende:

- Lavt vikarforbrug: I dag benyttes eksterne vikarer kun i begrænset omfang. Jægersborghave har sænket sit forbrug af eksterne vikarer til 1/3, og der bruges kun eksterne vikarer når det ikke er muligt at dække vagten internt.
- Tværgående samarbejde: Når beboere og pårørende møder et "nyt" ansigt, er det ofte en kollega fra en anden afdeling i huset – ikke nødvendigvis en ekstern vikar. Personalet hjælper på tværs af afdelinger, og det kan give indtryk af mange skift, selvom medarbejderne er "faste" i huset.
- Primær kontaktperson: Alle beboere skal have en fast tilknyttet kontaktperson, som har særligt kendskab til beboerens behov, vaner og ønsker. Denne medarbejder fungerer også som fast kontakt til de pårørende og sikrer sammenhæng og opfølgning i plejen. Forstander tager dette med tilbage til yderligere dialog i ledergruppen. På Jægersborghave arbejdes der aktuelt med at styrke og afklare kontaktpersonsordningen. En fælles funktionsbeskrivelse er udarbejdet på tværs af plejeboligerne og bruges som udgangspunkt, når afdelingssygeplejersker introducerer og vejleder personalet. Det blev understreget, at det at have en kontaktperson ikke nødvendigvis betyder, at det altid er samme medarbejder, der yder plejen, da dette påvirkes af fridage, vagtskemaer og medarbejdernes forskellige kompetencer. Målet er dog at skabe kontinuitet og relationer, hvor kontaktpersonen er bindeled mellem beboer, pårørende og personale i forhold til bl.a. indflytning, plejeplanlægning og faglig koordinering.

Det blev understreget, at det desværre ikke er muligt at sikre, at det er de samme medarbejdere, som er til stede alle ugens dage, da bemanningen naturligt varierer grundet fridage og ferie. Men arbejdet med stabil bemanning og genkendelighed er et højt prioriteret område.

Ledelsen og afdelingssygeplejerskerne mødes ugentligt for at fordele ressourcer og kompetencer bedst muligt – både for at undgå overforbrug af vikarer og for at sikre faglig dækning i alle vagter.



Der blev også spurgt ind til navneskilte og hvorfor ikke alle medarbejdere bærer disse.

Alle medarbejdere får som udgangspunkt udleveret et navneskilt som en del af deres uniform, så det er nemt for beboere og pårørende at se, hvem de taler med. På enkelte afdelinger har nogle medarbejdere dog udtrykt ønske om at præsentere sig mundtligt i stedet for at bære navneskilt. Dette ønske respekteres, så længe det ikke skaber uklarhed for beboere eller pårørende.

Ledelsen anerkender, at både navn og titel har stor betydning – især for pårørende og beboere, som har brug for tydeligt at kunne identificere, hvem der arbejder på afdelingen, og hvilken rolle vedkommende har. Derfor drøftes emnet løbende med henblik på at finde en god balance mellem synlighed og medarbejdernes trivsel.

Afslutningsvis blev det anerkendt, at relationer skaber tryghed, og derfor arbejder Jægersborghave fortsat aktivt for, at beboere og pårørende i videst muligt omfang møder kendte og kompetente medarbejdere – uanset tid på døgnet.

2. Drøftelse og beslutning om eventuelt suppleringsvalg til beboer-/pårørenderådet

Forstanderen orienterede om de gældende retningslinjer for sammensætning og valg til beboer- og pårørenderådet. Ifølge standardvedtægterne skal der afholdes ordinært valg i første kvartal af lige år – næste gang i begyndelsen af 2026. Herudover forpligter vedtægterne til at afholde suppleringsvalg, hvis antallet af beboer- og pårørenderepræsentanter falder til under fire.

Rådet kan bestå af mellem fire og ti repræsentanter fra beboere og pårørende, og dertil en repræsentant fra seniorrådet, forstanderen samt én til to ledelses- eller medarbejderrepræsentanter. Med den nuværende sammensætning – tre beboerrepræsentanter, tre pårørenderepræsentanter, forstanderen, en afdelingsleder og en medarbejderrepræsentant – opfylder rådet fortsat de formelle krav.

Der blev dog peget på, at fremmødet kan være sårbart ved afbud, og at en udvidelse af rådet derfor kunne styrke repræsentationen og skabe mere dynamik i drøftelserne. Der er aktuelt mulighed for at supplere rådet med op til to beboere og to pårørende.

Medarbejderrepræsentant Knud blev desuden budt velkommen som nyt, fuldgældigt medlem af rådet.

Flere rådsmedlemmer tilkendegav støtte til idéen om at inddrage flere deltagere. Det blev foreslået, at interesserede beboere og pårørende i første omgang kan inviteres til at deltage som gæster ved rådsmøderne – i lighed med den model, der aktuelt benyttes for pårørenderepræsentant Gitte Christensen. Dette giver mulighed for at få indblik i rådets arbejde, før der eventuelt stilles op som formelt medlem ved et kommende valg.



Der var enighed om, at det ville være gavnligt med bredere geografisk og faglig repræsentation, herunder også fra afdeling Syd, hvor der på nuværende tidspunkt ikke er pårørende repræsenteret i rådet. Det blev besluttet, at forstander Ulla Rytved udarbejder og udsender information til pårørende og beboere med invitation til at deltage som gæst.

Afslutningsvis blev det nævnt, at nye procedurer for beboer- og pårørenderåd er under udarbejdelse. Det blev derfor vurderet hensigtsmæssigt at afvente disse før der planlægges egentligt valg. Med yderligere to møder planlagt i løbet af året, er der god mulighed for at afprøve ordningen med gæstedeltagelse i mellemtiden.

3. Ældrereformen.

Forstander Ulla Rytved orienterede rådet om den kommende Ældrelov, som træder i kraft den 1. juli 2025. Reformen indføres som led i et bredt ønske om at styrke kvaliteten og sammenhængen i ældreplejen på tværs af kommunerne.

Ældreloven bygger på tre grundlæggende værdier:

- Den ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejdernes faglighed og den borgernære ledelse
- Et tæt samspil med pårørende, frivillige og lokalsamfundet

Et centralt element i reformen er indførelsen af helhedspleje, hvor der i stedet for enkeltstående ydelser tilbydes sammenhængende, fleksible og målrettede pleje- og omsorgsforløb. Fokus er på at støtte borgerens ressourcer med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tiltag – tilpasset den enkeltes behov og livssituation.

En tværfaglig projektgruppe i kommunen – med deltagelse fra hjemmeplejen, myndighedsområdet og kvalitetsudvikling – har i første omgang haft fokus på at udvikle rammerne for de pleje- og omsorgsforløb, som skal implementeres for nye borgere fra juli 2025. Plejeboligerne vurderes dog allerede at arbejde i overensstemmelse med reformens grundprincipper, og der forventes derfor ikke store ændringer i denne del af ældreplejen i første omgang.

Samtidig har Jægersborghave fokus på det gode hverdagsliv og personcentreret omsorg. Det handler om at planlægge og prioritere hverdagsaktiviteter, som giver mening for den enkelte – f.eks. ved at beboeren selv deltager i små daglige rutiner. Der lægges vægt på at inddrage beboeren i det omfang, det er muligt og meningsfuldt.



Efter sommerferien igangsættes en ny lokal indsats med fokus på samarbejdet med pårørende. Dansk Selskab for Patientsikkerhed er i gang med at gennemføre interviews med beboere, pårørende, medarbejdere og ledere. Formålet er at indsamle viden om styrker og udfordringer i det nuværende samarbejde og – med afsæt i dette – udvikle konkrete anbefalinger og et praksisnært koncept for fremtidigt samarbejde.

Processen vil omfatte workshops med ledelse og seniorråd, efterfulgt af implementeringsaktiviteter. Der bliver lagt vægt på at skabe tydelighed omkring roller, forventninger og kommunikation i samarbejdet mellem pårørende og medarbejdere. Det er hensigten at inddrage pårørende mere aktivt, både i de individuelle forløb og i fællesskabet omkring hverdagslivet på Jægersborghave.

Der blev under mødet rejst spørgsmål om, hvorvidt der er tilstrækkelige ressourcer til at arbejde mere systematisk med personcentreret omsorg. Forstanderen svarede, at det er et bevidst og prioriteret fokusområde, som skal styrkes inden for de eksisterende rammer – og at reformen netop lægger op til fagligt skøn og tillid i plejen fremfor detailstyring.

Drøftelsen kom også ind på betydningen af frivillige og samarbejder med lokalsamfundet. Det blev nævnt, at Jægersborghave gerne samarbejder med frivillige, men at dette kræver, at frivillige enten kan indgå i en kortere, afgrænset indsats – eller at de kan fungere selvstændigt, uden at personalet skal bruge tid på at koordinere eller vejlede dem i hverdagen. Et eksempel er et samarbejde med en virksomhed, der stiller frivillige til rådighed tre dage om året, samt tidligere projekter med elever fra lokale skoler, som har været meget positive.

Det blev understreget, at arbejdet med Ældreformen og samarbejdet med pårørende og frivillige er en rejse. Der arbejdes hen imod at finde den rette balance mellem faglig kvalitet, inddragelse og trivsel – og at skabe mening og livskvalitet i hverdagen gennem nærvær, respekt og relationer.

4. Drøftelse og prioritering af haveplanen.

Forstanderen indledte punktet med en status på den eksisterende haveplan, som tidligere er godkendt af beboer-/pårørenderådet. Det seneste anlægsarbejde, der er blevet gennemført, er etableringen af nye stier og jordskokbede langs parkeringspladsen ud mod Syd-bygningen.

En oversigtstegning over hele haveområdet blev fremvist, og rådet blev orienteret om de aktuelle muligheder og begrænsninger. Området er omfattet af fredningsbestemmelser, hvilket betyder, at der er visse begrænsninger i forhold til anlægsarbejde og beplantning. I sommeren 2023 blev der udarbejdet en haveplan i samarbejde med en landskabsarkitekt med fokus på sanseoplevelser og tilgængelighed.



Der er et særligt ønske om at skabe mere sanselighed i haven – især med duftende beplantning – og om at sikre, at haven også kan benyttes af beboere med begrænset mobilitet. Mange beboere færdes primært omkring bygningen og bruger især de nærliggende områder, hvilket bør prioriteres. Til efteråret vil landskabsarkitekten kunne byde ind med forslag til supplerende beplantning ved bænke. Rådet drøftede, hvor det giver bedst mening at prioritere kommende indsatser.

Området mellem Nord- og Syd-bygningen, også kaldet "dansepladsen", blev drøftet. Muligheden for at anlægge en træterrasse blev fravalgt, da adgangsforholdene og underlaget ikke tillader det, og der er udfordringer med tilgængelighed. Der blev i stedet peget på, at det kunne give mere mening at forbedre opholdsområderne på de steder, hvor beboerne oftest samles.

Der var enighed om, at der bør arbejdes videre med idéen om "duftpunkter" – altså små områder med krydderurter, blomstrende buske og planter, der stimulerer sanserne og skaber opholdssteder - samt, at fokus bør være på de steder hvor beboerne oftest opholder sig, og at eventuelle forbedringer skal understøtte samvær, tryk og sanselige oplevelser.

Desuden blev det nævnt, at grusbelægningen flere steder er vanskelig at færdes på for personer i kørestol. Marianne og Knud vil kortlægge og efterfølgende give forstander Ulla Rytved besked om, hvilke steder på stisystemet der ikke længere er fuldt tilgængelige, og hvor der evt. bør rettes op.

Arbejdet med at udvikle og vedligeholde haven fortsætter, med fokus på at sikre tilgængelighed, sanseoplevelser og livskvalitet for beboerne. Derfor vil en medarbejder fra det aktiverende team efter sommerferien udarbejde en folder over aktiviteter og udeområder på Jægersborghave, som også kan gives til pårørende.

I 2026 vil JAC (Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret) stille med gartnerfaglig støtte og medarbejdere, hvilket åbner mulighed for at videreudvikle de grønne arealer.

Ulla arbejder desuden videre med muligheden for at etablere en rampe ned mod Hundesømosen, så området bliver lettere tilgængeligt for beboere.

5. Fælles arrangementer på Jægersborghave

Hverdagen på Jægersborghave rummer stor værdi – og det er ofte de små, nære øjeblikke, der betyder mest i beboernes liv. Fælles oplevelser spiller en væsentlig rolle i forhold til at skabe glæde, variation og fællesskab.

På afdelingerne foregår der allerede mange hverdagsaktiviteter med forskelligt udtryk og form. Aktuelt har Syd-afdelingen to samarbejdsaftaler med besøgsbørnehaver, en besøghund og en frivillig buschauffør til rådighed. I Nord-afdelingen er der en besøgsbørnehave samt en



medarbejder fra det aktiverende team Nadja, som hjælper beboere med plantekasser, arrangerer busture og varetager den ugentlige gymnastik.

Udover disse tiltag afholdes der løbende fælles arrangementer i Orangeriet. Disse spænder bredt fra musikalske indslag og foredrag til besøg af teatergrupper og andre kulturelle aktiviteter. Det blev bemærket, at fælles arrangementer er vigtige, fordi de giver beboerne mulighed for at mødes på tværs af afdelinger og få en oplevelse sammen med andre.

Flere arrangementer blev nævnt som særligt populære – herunder erindringsteater og aktiviteter med bevægelse. Rådet blev orienteret om kommende begivenheder, bl.a. besøg af muldyr, Valdemarsdag, en grillfest, samt årets sommerfest i august.

Den 3. juni bliver alle beboere spurgt individuelt: "Hvad er vigtigt for dig?" for at sætte ekstra fokus på alt det, der er vigtigt for modtagerne af plejen og behandlingen i danske sundhedsvæsen.

Beboernes input vil bl.a. blive anvendt til at tilpasse aktiviteterne, så de i endnu højere grad afspejler deres ønsker og behov. Samtidig blev det drøftet, hvordan input fra pårørende og medarbejdere også kan bidrage til at sikre kvalitet og relevans i arrangementerne. Rådet gav udtryk for, at arrangementerne generelt har stor værdi og ønskes fastholdt.

6. Nyt om personale og måltidsområdet

Alle dagvags-gruppelederstillingerne nu er besat på alle seks afdelinger. Med den nye struktur styrkes den faglige ledelse, som bl.a. faciliteres gennem faste gruppeledermøder i samarbejde med udviklingssygeplejersken. Dette skal understøtte et øget fokus på faglighed, kvalitet og tværgående koordinering.

Derudover er farmakonom Cristel tiltrådt, og har påbegyndt sit arbejde med ensretning af medicinrum. Hendes funktion indebærer også understøttelse af de lokale medicinforbedringsteams samt et særligt fokus på dosisdispensering, medicinophældning og relaterede arbejdsgange. Målet er at sikre ensartethed og kvalitet på tværs af afdelingerne.

I forhold til måltidsområdet blev der orienteret om en række ændringer og aktuelle indsatser. Bl.a. har plejehjemmet skullet foretage en tilpasning af det lokale bestillingssystem, da der arbejdes hen imod at opnå Det Økologiske Spisemærke i sølv. Økologiprocenten opgøres nu ud fra vægt frem for antal, hvilket stiller nye krav til registrering og bestilling.

Det blev drøftet, om beboerne har indflydelse på, hvad der serveres. Forstander Ulla Rytved bekræftede, at det er vigtigt, at dialogen om mad og måltider foregår ude på afdelingerne, og at beboernes ønsker og præferencer inddrages. Det varme måltid leveres fra Det Danske Madhus, og det er i samspil med personalet, at bestillingerne foretages. Beboerne opfordres til at give deres ønsker til kende, særligt i den daglige dialog om måltiderne, f.eks. når de sidder ved spisebordet.



Det blev fremhævet, at oplevelsen af måltidet ikke kun handler om madens indhold, men også om hvordan den serveres, og hvilken stemning der skabes. Dette er et område, der arbejdes med under overskriften "Det gode måltid", og det blev anerkendt, at praksis kan variere fra afdeling til afdeling. Det blev foreslået at afdelingerne anvender menuplaner, som støtte til kommunikationen om, hvad der serveres.

Rådet blev informeret om, at der generelt er høj tilfredshed med frokosten, og at morgenmaden ligeledes fungerer godt. Aftensmåltidet udgør dog en større udfordring, både i forhold til servering og opmærksomhed omkring beboerinddragelse, men at arbejdet med at sikre kvalitet, variation og beboerinddragelse fortsætter.

7. Orientering fra beboere og pårørende

Der var et ønske om en status på de lokale beboermøder, der ønskes afholdt regelmæssigt med beboerne i afdelingerne. Dette er endnu ikke blevet implementeret på alle afdelinger. Ulla tager sagen med til det kommende ledermøde, med henblik på at drøfte, hvordan man kan få denne praksis i gang.

På 1. sal i Nord-afdelingen anvender personalet frokostsituationen som en ramme for uformelle samtaler med beboerne om ønsker og behov. Denne praksis fungerer godt og anvendes løbende til at fremme medinddragelse og selvbestemmelse i hverdagen.

Det blev drøftet, hvorvidt sådanne daglige samtaler rent faktisk skaber øget selvbestemmelse for beboerne, og Ulla vil bringe emnet videre til ledergruppen for at sikre, at beboernes stemmer bliver hørt og inddraget systematisk i dagligdagen på tværs af afdelingerne.

Kunstige blomster

Et konkret forslag fra pårørende blev drøftet om at anskaffe nogle buketter af kunstige blomster, som kan placeres på bordene og flyttes rundt efter behov. Forslaget blev taget positivt imod, da det kan bidrage til et hyggeligt og hjemligt miljø, uden at kræve pasning. Der blev dog gjort opmærksom på, at enkelte beboere har tendens til at fjerne genstande fra fællesarealerne, hvorfor dette bør overvejes i den videre planlægning.

Pårørenderepræsentant Marianne Nielsen sender et link til forstander Ulla Rytved til et sted, hvor kunstige blomster i passende kvalitet og pris kan købes.



8. Orientering fra Seniorrådet

Der var ingen bemærkninger fra Seniorrådets repræsentanter under dette punkt.

Beboer repræsentant Jette Sørensen stillede spørgsmål til om Jægersborghave deltager i de aktiviteter, som Gentofte Kommune arrangerer for seniorer i kommunen, men som også kan være af interesse for beboere og pårørende på Jægersborghave:

- Jægersborghave deltager i de årlige Rådhusdage, som i år finder sted den 6., 7., 8. og 9. oktober.
- Under Kultur- og Festdagene kan man som borger vælge enkelte arrangementer at deltage i. Derfor er det op til den enkelte afdeling at vurdere og planlægge deltagelse, afhængigt af beboernes interesser og ressourcer.

9. Eventuelt.

Ingen kommentarer