

## Indflytning på Jægersborghave

### **Boligerne**

Jægersborghave er plejeboliger med fast personale, som man førhen kaldte plejehjem.

Vi har 144 boliger fordelt i to bygninger med tre afdelinger i hver. Du skal betragte fællesarealet som en del af din bolig, da du også betaler husleje for din andel af fællesarealet.

Boligen er omkring 67 kvadratmeter inklusiv din andel af fællesarealet. Den individuelle del af boligen udgør cirka 38 kvadratmeter.

I boligen findes køkkensektion med køleskab. Der er eget bad og toilet med justerbar håndvask. I hver bolig er der telefon- og tv-stik, værdiboks og kaldeanlæg samt klædeskab på hjul.

På hver etage er der flere fælles opholdsstuer og en fælles spisestue. Der er også et fælles beboer-pårørende-køkken. I begge huse er der mulighed for enten at benytte en fælles altan, eller fælles udendørs siddearealer.

### **Medarbejderne**

I afdelingerne er der ansat plejepersonale med forskellige kompetencer og uddannelser. Der er bl.a. social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og socialpædagoger. Derudover har vi egen udviklingspsygeplejerske og demensfagperson.

### **Kontaktperson**

Alle beboere får en kontaktperson, der primært er ansvarlig for de generelle forhold omkring beboeren. Normalt er kontaktpersonen en dagvagt. Kontaktpersonen har som alle andre fridage og ferie og er derfor ikke på arbejde alle dage.

### **Tavshedspligt**

Du bestemmer selv, hvem personalet må udtale sig til om dine personlige forhold. Personalet har tavshedspligt og udtaler sig ikke til nogen om dine personlige forhold uden din tilladelse.

Tavshedspligten gælder også efter arbejdsforholdets ophør.

### **Maden**

Det varme måltid får Jægersborghave leveret fra en ekstern leverandør. Øvrige fødevarer indkøber Jægersborghave selv. Vi laver en del af maden selv, for på den måde kommer der til at dufte af mad i huset, og det skaber en hjemlig atmosfære.

Måltiderne sammensætter vi individuelt i afdelingerne efter beboernes ønsker. Du har mulighed for at få specielle diæter, hvis du har behov for det.

## Sådan er vi organiseret

Afdelingen Pleje og Sundhed Myndighed i Gentofte Kommune afgør, hvem der skal have hvilken bolig tilbudt.

Jægersborghave hører under kommunens område Pleje og Sundhed, som blandt andet består af 11 plejeboliger og to dagcentre. Tilsammen bor 857 borgere i kommunens plejeboliger, og der er cirka 800 fuldtidsmedarbejdere i plejeboligerne.

Vi er altså en del af et større fællesskab med mange forskellige ressourcer og kompetencer. Vi kan planlægge uddannelse af vores personale i fællesskab, og vi hjælper hinanden på tværs i det praktiske arbejde og med mere overordnede faglige spørgsmål og indsatser.

Faglige konsulenter er ansat på tværs i Pleje og Sundhed. De arbejder eksempelvis med demens og hygiejne. Konsulenterne laver retningslinjer for hygiejne og medicin håndtering og planlægger temadage og udviklingsprojekter lokalt og i fællesskab. En del af administrationen i Pleje og Sundhed deler alle, så vi bruger ressourcerne bedst muligt.

## Inden indflytningen

Inden du skal flytte ind, bliver du og dine pårørende inviteret af afdelingssygeplejersken/ daglig leder for at se boligen og afdelingen.

Inden indflytningen har vi brug for oplysninger om dig med hensyn til dine daglige vaner og præferencer, helbredstilstand, eventuel medicin og behandling, funktionsniveau og plejebestand. Jægersborghave kontakter gerne det personale, der inden indflytningen har givet dig pleje og omsorg. Det kan være hjemmeplejen, aflastningsafdelingen, Rehabiliteringsområdet eller hospitalet.

Vi vil også meget kende din 'livshistorie'. Du får udleveret en skabelon til 'livshistorien' i forbindelse med indflytningen. Du og dine pårørende bedes udfylde og aflevere den ved indflytningen.

### **Økonomi**

Du får udbetalt pension som hidtil og skal betale husleje, el og varme samt ydelser. Husk at tilmelde betalingen af husleje og ydelser til Betalingservice. Ydelserne er beskrevet i aftalekontrakten, som du underskriver. Afdelingssygeplejersken/ daglig leder vil vejlede dig om dette.

### **Aftalekontrakt**

Når du flytter ind på Jægersborghave, underskriver du en aftalekontrakt angående blandt andet kost og kulturelle arrangementer. Afdelingssygeplejersken/ daglig leder vil vejlede dig om dette.

### **Boligstøtte og varmetilskud**

Du kan være berettiget til boligstøtte og varmetilskud. Begge dele skal du ansøge om hos Udbetaling Danmark. Se mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

## **Hjælp til flytningen**

Måske kan du få hjælp til udgifterne i forbindelse flytningen, fx dobbelt husleje og flyttemand. Du kan ansøge om et personligt tillæg i den kommune, hvor du bor nu.

## **Administration af boligerne**

Kommunen har en aftale med Københavns Almindelige Boligselskab (KAB), der administrerer og udfærdiger lejekontrakten. Derfor betaler du husleje til KAB.

Indskud i boligen sker ud fra en beregning af boligens antal kvadratmeter samt en andel af fællesarealerne. Du kan ikke flytte ind, før du har betalt indskuddet og første måneds husleje.

Du flytter ind i en bolig, som er normalstandsats, dvs. rengjort og med nymalede vægge og evt. nymalede lofter. Du skal i bo-perioden selv vedligeholde boligen.

### *Syn af boligen*

Indflytningssyn foretages af Teknisk Service, dato for dette aftales direkte med Teknisk Service på telefon 39 98 84 04. Ved synet bliver eventuelle fejl og mangler gennemgået, og indflytningsrapporten skal være udfærdiget, før du kan få udleveret nøgle til boligen og flytte ind.

Ved udlevering af nøgler skal du medbringe kvittering/udskrift fra netbank som dokumentation for indbetalt indskud og første måneds husleje.

### *Lån til indskud*

Har du brug for at låne til indskuddet i boligen, skal du ansøge hos Kommuneservice, [kommuneservice@gentofte.dk](mailto:kommuneservice@gentofte.dk).

## **Måling af forbrug**

Der er ikke opsat individuelle varmemålere i boligerne, da udgifterne til aflæsning af målere og udsendelse af regninger forventes at overstige selve forbruget. Udgifterne til varme fordeles ligeligt på alle beboere.

Der er heller ikke individuelle elmålere i boligerne. Langt den største del af elforbruget vil være i fællesområderne, hvor udgifterne alligevel vil skulle fordeles ligeligt mellem beboerne.

Dette for at beboerne ikke skal belastes af udgifterne til aflæsning af individuelle målere i boligerne.

## **Indretning**

Du indretter selv boligen med dine egne møbler. Gardiner skal du selv medbringe.

Udpakning, placering af møbler, ophængning af gardiner, billeder og lamper må du selv sørge for. Der må gerne bores i væggene for ophængning af billeder. På badeværelset må du ikke bore huller i væggene for at hænge fx et skab op.

Boligen skal være sikker for dig at færdes i. Derfor kan det være u hensigtsmæssigt med tæpper på gulvet, hvis du ikke går sikkert. Tal med personalet om dette, inden du indretter boligen.

Hvis du har tæpper, skal de altid ligge fast på et skridsikket underlag for at forebygge fald. Tæpperne må ikke limes fast af hensyn til gulvbelægningen, i stedet kan du benytte et underlag med netstruktur.

Der er loftsbelysning i boligen, men øvrig belysning skal du selv medbringe. Husk at sætte ledninger op på panelerne, så der ikke er løse ledninger på gulvet. Også elpærer og batterier til eget forbrug skal du selv sørge for.

I boligen er der en seng med madras. Du skal selv medbringe dyner og puder (to sæt), som skal være vaskbare. Sengelinned og håndklæder kan du også medbringe, hvis du selv vasker det i vores vaskemaskiner. Du kan også vælge at leje sengelinned gennem Jægersborghave.

Boligen er også et arbejdssted for personalet, og derfor er det vigtigt at sikre, at personalet kan komme til at udføre den nødvendige pleje.

Du må være forberedt på, at der undervejs i din tid på Jægersborghave kan være behov for at ændre i møbleringen løbende. Det afhænger af dit behov for pleje.

## **APV**

APV betyder arbejdspladsvurdering, og da din bolig også er en arbejdsplads for personalet, laver vi ind mellem en faglig vurdering af arbejdsforholdene.

## **Flyttemeddelelse**

Du skal melde din nye adresse til Folkeregistret i Gentofte Kommune, senest fem dage efter at du er flyttet. Din nye adresse er:

Jægersborghave Syd:

Jægersborghave Plejeboliger  
Bolig \_\_\_  
Jægersborg Allé 150  
2820 Gentofte

Jægersborghave Nord:

Jægersborghave Plejeboliger  
Bolig \_\_\_  
Jægersborg Allé 148 C  
2820 Gentofte

## **Post**

PostNord modtager automatisk besked om din adresseændring. Vær opmærksom på, at der ikke sker ændringer i din digitale post, som du vil modtage som hidtil.

## Personlig pleje og praktisk hjælp

Den personlige pleje og praktiske hjælp, du modtager, tager udgangspunkt i dine individuelle behov og formåen og ud fra Gentofte Kommunes servicebeskrivelser.

### Personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan eksempelvis være hjælp til af- og påklædning, personlig hygiejne og toiletbesøg.

På grund af risiko for hudinfektion, fx ved kredsløbsforstyrrelser eller sukkersyge, kan du ikke få hjælp til klipning af tånegle; vi henviser i stedet til fodterapeut.

### Praktisk hjælp

#### *Rengøring*

Rengøringshjælp er lettere rengøring af dine opholdsrum: stue, soveværelse, badeværelse, en eventuel entré og en eventuel køkkenniche.

Som udgangspunkt bør du være til stede i boligen under rengøringen, og du skal deltage så meget, som du kan.

Hvis boligen har altan, er denne ikke omfattet af rengøring.

Der bliver ikke gjort rent i weekender og på helligdage.

Hvis du har mange pynteting i reoler og vindueskarm, opfordrer vi til, at du støver dem af, når rengøringspersonalet alligevel er i din bolig, eller meget gerne som en aktivitet sammen med dine pårørende.

Det er ikke altid, at hjælpen til rengøring lever op til din egen standart. Skulle det være tilfældet, håber vi, at vi gennem dialog kan løse dette.

#### *Rengøringsartikler*

Du kan købe vores pakke med rengøringsartikler (se bilag 2), der omfatter rengøringsmidler og redskaber til rengøring samt elpærer til nagelfast belysning.

Fravælger du rengøringsartikler, skal du selv sørge for rengøringsartikler som moppe og støvsuger, der skal have teleskopskaft. Desuden skal du sørge for karklude, viskestykker, støvsugerposer, moppespad, støveklude, affaldsposer osv.

Dine rengøringsmidler og vaskemidler skal være miljøvenlige, og de skal være varedeklarerede på dansk og i original emballage. Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus eller soda. De må heller ikke indeholde farve- og parfumestoffer.

#### *Indkøb*

Har du brug for indkøb, henviser vi til, at dine pårørende hjælper dig med at bestille eller foretage indkøbene.

### *Tøjvask*

Du kan vaske dit tøj i afdelingens vaskemaskine. Din kontaktperson vil instruere dig i brugen af vaskemaskinerne. Vælger du denne løsning, står du selv for vask af alt dit tøj samt linned.

Vi kan hjælpe dig med at vaske dit tøj. Vi vasker det så skånsomt som muligt, dog bliver silke og uld vasket ved 30 grader og således ikke på særlige programmer for silke og uld.

Ønsker du tøjet vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det. Strygning og rulning kan vi ikke tilbyde.

Vi gør os altid umage, når vi vasker dit tøj, men der kan ske fejl såsom fejlsortering eller forbytning. Hvis dit tøj skulle blive ødelagt eller forsvinde, når vi vasker det for dig, skal tabet vurderes af det forsikringsselskab, som Gentofte Kommune samarbejder med, med henblik på fastsættelse af eventuel erstatning. Vi opfordrer til, at du eller dine pårørende selv vasker det tøj, som er af særlig betydning for dig.

## Praktiske oplysninger

### **Aviser og blade**

Du kan fortsat abonnere på de ugeblade og aviser, som du plejer at læse. Vi vil meget gerne vide, fra hvornår og hvordan de bliver leveret til Jægersborghave (med bud om morgen eller med posten). Skriv venligst til administrationen, [jaegersborghave@gentofte.dk](mailto:jaegersborghave@gentofte.dk), fra hvilken dato aviser og blade bliver leveret.

### **Beboer- og pårønderåd**

På Jægersborghave har vi et aktivt beboer- og pårønderåd, hvis opgave det er at fungere som et forum for dialog mellem beboere og pårørende samt ledere og medarbejdere i tilrettelæggelse af de bedst mulige forhold for beboerne.

Se papiret om rådet.

### **Behandlingstestamente**

I et behandlingstestamente kan du fravælge livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i tre situationer:

- Hvis du ligger for døden, og behandlingen kun vil forlænge dit liv, men ikke vil betyde, at du får det bedre eller får lindret dine smerter.
- Hvis du er så svækket af sygdom, ulykke eller alder, at du aldrig igen kommer til at kunne tage vare på dig selv fysisk og mentalt.
- Hvis behandlingen kan betyde, at du overlever, men lægen vurderer, at de fysiske konsekvenser af sygdommen eller af selve behandlingen vil være meget alvorlige og lidelsesfulde.

Du kan oprette dit behandlingstestamente på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

Vi opfordrer dig til at oplyse om, hvorvidt du har oprettet et behandlingstestamente.



## **Betaling, penge og værdigenstande**

Jægersborghave har ikke ansvar for dine penge og andre værdier. Du kan betale for fx frisør, fodterapeut og udflugter via din månedlige regning, hvor du også betaler for kost og serviceydelser.

Vi anbefaler, at du har færrest mulige kontanter og værdigenstande i din bolig.

Der er værdiboks i alle boliger, hvor kun du eller dine pårørende har adgang.

Hvis du har behov for hjælp til at administrere dine penge, beder vi dig sørge for, at en pårørende eller en værge gør dette.

## **Drikkevarer**

Du får drikkevarer, når du vælger forplejning. Det kan være saft, isvand eller juice, kaffe og te.

Du er meget velkommen til at nyde egne drikkevarer, men du skal selv sørge for indkøb.

## **Forsikring**

Plejeboligerne har ikke en fælles forsikring. Vi anbefaler som minimum en ansvarsforsikring. Dit indbo er kun forsikret mod fx brand og vandskade, hvis du tegner en indboforsikring.

Det er ofte muligt at få en rimelig forsikring, hvis du oplyser forsikringselskabet om, at du flytter ind i en plejebolig.

## **Hjælpemidler**

Du skal medbringe de hjælpemidler, du har lånt af Gentofte Kommune eller af din eventuelle anden hjemkommune.

## **Kulturelle arrangementer.**

Deltagelse i arrangementer forudsætter, at du tilslutter dig 'kulturelle aktiviteter' i den serviceaftale, vi indgår med dig.

## **Læge**

Vi anbefaler, at du vælger vores plejehjemslæge, som kommer her jævnligt og derfor kender beboerne og huset. Du kan også vælge at beholde din nuværende læge.

## **Medicin**

Se papiret om betaling af medicin.

## **Medielicens**

Du betaler selv licens som i en privatbolig. Ved ægtefæller er en husstandslicens dækkende for begge, når den ene flytter i plejebolig. Du behøver ikke melde flytning, det sker automatisk.



## **Nøgler**

Du får udleveret to nøgler til boligen af den tekniske servicemedarbejder i forbindelse med indflytningssyn og underskrift af indflytningsrapporten. Nøglerne passer til egen bolig samt yderdøre.

Ekstra nøgler kan du bestille hos Teknisk Service, telefon 39 98 84 04.

## **Omsorgstandpleje**

Har du nedsat førlighed eller andre vidtgående handikap, der gør det svært for dig at benytte eksisterende tandplejetilbud, kan du blive tilknyttet Omsorgstandplejen. Når du er tilmeldt, er der en klinik på Jægersborghave, som tandlægen indkalder dig til, og du får tilskud til nogle af ydelserne.

Er du allerede tilmeldt Gentofte Kommunes omsorgstandpleje, skal du huske at ændre adresse.

## **Post**

Post omdeles i den enkelte bolig når det modtages på Jægersborghave. I særlige tilfælde kan der laves aftale om at post videresendes til en pårørende, dette forlænger dog modtagelse af posten.

## **Pulterrum**

Der er ikke pulterrum på Jægersborghave.

## **Pårørende**

Samarbejde med pårørende er en stor og uundværlig resurse for beboerne. Vi forventer, at samarbejdet med pårørende er aktivt og til glæde for alle parter, således at Jægersborghave både er et godt sted at være beboer og et rart sted at komme for din familie og venner.

Ved indflytningen laver vi individuelle aftaler om samarbejdet, og vi beder dig om at udpege en primær pårørende. Se oplysningskemaet.

## **Radio og tv**

Der er indlagt kabel-tv i alle plejeboliger. Ved indflytning skal du selv vælge til eller fra af pakkerne, det gør du ved at kontakte YouSee på telefon 70 70 40 40 eller skrive til [kundeservice@yousee.dk](mailto:kundeservice@yousee.dk).

## **Rygning**

Hvis du ryger, vil vi af hensyn til sikkerheden foretage en screening, når du flytter ind på Jægersborghave.

Herefter laver vi i samarbejde med dig en plan, og nogle gange vil personalet foreslå indkøb af produkter, der kan hæmme eller forhindre brand. Nogle af tingene skal du selv købe, andre ting kan du ansøge om at få bevilget af din sagsbehandler i kommunen.

Et tiltag i planen kan også være, at vi installerer et anlæg i din bolig, der reagerer hurtigt ved brand og slukker ilden ved at kvæle den med forskellige – ufarlige – luftarter.





Hvis du ryger i din bolig, opsætter vi en luftrenser i din bolig af hensyn til medarbejderne og medbeboerne

### **Telefon**

Du kan medbringe din egen telefon og tilslutte den i boligen. Har du mobiltelefon, tager du den bare med. Du skal selv melde flytning af dit telefonnummer til telefonselskabet og betale udgiften til abonnement og telefonopkald.

### **Toiletartikler**

Du kan købe vores toiletpakke, se bilag 4a. Fravælger du dette, skal du selv medbringe/indkøbe toiletartikler, herunder toiletpapir og svampe.

### **Tøjmærkning**

Hvis Jægersborghave skal vaske dit tøj, skal tøjet ved indflytningen mærkes med dit bolignummer. Du eller dine pårørende kan låne en maskine til mærkning af tøjet.

### **Vinduespudsning**

Du får pudset vinduer fire gange om året indvendigt og udvendigt.

## Huskeliste

### Tilmeldinger til Betalingsservice

Inden indflytning skal du huske at tilmelde følgende til Betalingsservice:

- apotek
- forplejning og ydelser
- husleje.

### Meld flytning

Du skal selv melde flytning vedrørende fx:

- abonnementer
- aviser og blade
- el
- Folkeregistret
- forsikringer
- medlemskaber af foreninger
- omsorgstandplejen
- telefon.

### Medbring

Ved indflytning skal du medbringe:

- sundhedskort
- navne, adresser og telefonnumre på dine pårørende med markering af, hvilke af dine pårørende vi kan kontakte, og hvem af dem der er din primære og din sekundære kontakter, se oplysningsskemaet
- hjælpemidler
- linned, dyne og hovedpude (helst to sæt)
- negleklipper (3-i-1, stor)
- rengøringsartikler, herunder støvsuger, støveklud, viskestykker
- seng og madras
- toiletartikler
- vasketøjskurv
- termometer (gerne øretermometer)
- Vi anbefaler at man indkøber sit eget blodtryks-apparat.