



Referat af beboer- og pårørenderådet Jægersborghave

**Tirsdag den 27.1.2026
Kl. 15:00 – 17:00
Jægersborg Alle 150, 2820 Gentofte, sal 1 + 2**

Velkomst og præsentation:

Til stede:

Beboerrepræsentanter: Cristen Amby, 1. sal nord, Carsten Pedersen, stuen syd, Jette Sørensen, 1. sal syd, Jørgen Juhl, 2. sal syd, Birte Annie Kristensen, 2. sal syd.

Pårørenderepræsentanter: Marianne Nielsen (datter til Bitten Nielsen nord stuen)

Lene Schlichtkrull (datter til Birte Schlichtkrull 1 sal syd)

Preben Henriksen (søn til Else Gerda Henriksen 1 sal nord)

Pårørende besøgende: Isabell Kristensen (datter til Birte Annie Kristensen)

Personale: Forstander Ulla Rytved og afdelingsleder Pernille Sandholm, medarbejder Marianne Bech Petersen.

Referent: Administrativ medarbejder Louise Corneliussen

Afbud:

Seniorrådsrepræsentant: Hanne Cortsen.

Der blev budt velkommen til beboer- og pårørenderådsmødet.

Efter valg til beboer-pårørenderådet, er der ny sammensætning af rådet. Derfor blev der afholdt en præsentationsrunde. Der er beboerrepræsentation fra alle afdelinger undtagen 2. sal nord. Der arbejdes videre med at finde en beboerrepræsentant fra denne afdeling.

Rådet konstituerer sig / valg af formand

Rådet konstituerede sig i overensstemmelse med vedtægterne for beboer- og pårørenderåd. Pårørende Lene Schlichtkrull bydes velkommen som formand, og beboer Jette Sørensen bydes velkommen som næstformand. Det blev orienteret om, at forstander Ulla Rytved deltager i alle møder, sammen med 2 ledelsesrepræsentanter, oftest afdelingsleder Pernille Sandholm, samt medarbejderrepræsentant pædagog Marianne Bech Petersen.

Der blev orienteret om konstitueringen af beboer- og pårørenderådet. Rådet har tidligere haft deltagelse af seniorrådsrepræsentant, Else Ørsted, men efter konstitueringen af et nyt seniorråd, er det nu Hanne Cortsen der deltager fremover.

Forstander Ulla Rytved foreslog yderligere synliggørelse af rådet på Jægersborghave. Forslaget omfatter udarbejdelse af opslag med rådets formål, navn på beboer- og pårørenderepræsentanter samt angivelse af, hvilken etage repræsentanterne er tilknyttet, samt information om, hvor referater kan tilgås.



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

Opslagene foreslås ophængt i afdelingerne og vist på informationsskærmene (IBG). Dette var der opbakning til. Opslaget afventer godkendelse fra Seniorrådsrepræsentant ang. mailangivelse, før dette kan iværksættes.

Det blev orienteret om, at alle pladser i beboer pårørende rådet ikke er besat endnu ifølge vedtægterne, og forstander foreslog, at rådet i en periode kan være åbent for besøgende beboere eller pårørende, som overvejer at deltage. Det blev oplyst, at der aktuelt er plads til to yderligere medlemmer. Rådet samtykkede til at gæster der er interesserede i at blive medlem i rådet kan komme på besøg efter aftale med forstander.

Der blev orienteret om formålet med beboer- og pårørenderådet. Rådets opgave er at fungere som et forum for dialog mellem plejeboligen- beboerne og de pårørende- om tilrettelæggelsen af de bedst mulige forhold for beboerne i plejeboligerne. Desuden er hovedfokus at repræsentere beboernes interesser, og rådets opgavevaretagelse ændrer ikke på de kompetencer, der er tillagt ledelsen. Rådet behandler således ikke enkeltsager, men drøfter forhold af fælles betydning for beboere og pårørende på Jægersborghave.

Der blev orienteret om roller og forventninger i rådet. Formandens rolle er blandt andet at orientere sig forud for møderne omkring evt. dagsordenpunkter, samt understøtte dialog og en demokratisk mødeform. Næstformandens rolle er at bidrage med input og sparring til dagsordenen, i samarbejde med formanden forud for møderne, samt sende dagsordenforslag til forstander.

Beslutning vedrørende udsendelse af dagsorden

Der blev orienteret om mødefrekvens og praktiske forhold. Rådet afholder som minimum tre møder årligt, men har besluttet at afholde fire møder årligt. Dagsorden udsendes fredag forud for tirsdagsmøderne, og punkter til dagsordenen skal fremsendes til forstander Ulla Rytved senest fredag kl. 12.00 inden mødet. Der er erfaring for, at det virker godt, at dagsordenen kommer ud i nær forbindelse med afholdelsen af mødet. Referat udsendes hurtigst muligt efter afholdelse af møderne, og ved næstkommende møde kan referatet fra sidste møde kommenteres.

Rådets opgave og seniorrådsrepræsentantens opgave

Der blev orienteret om beboer- og pårørenderådets opgaver i overensstemmelse med vedtægterne for beboer- og pårørenderåd. Det blev oplyst, at vedtægterne er udsendt med indkaldelse til dette møde, men også kan rekvireres ved henvendelse til administrationen på Jægersborghave.

Der blev desuden orienteret om Seniorrådsrepræsentantens rolle. Seniorrepræsentanten fungerer som et talerør ind i det kommunale system, og bidrager med at synliggøre ældres behov og at skabe et samarbejde mellem ældre og kommunen. Det blev oplyst, at rådets nye seniorrepræsentant på et kommende møde, selv kan orientere nærmere om denne funktion.

Der blev givet et eksempel på Seniorrådets arbejde, hvor tidligere seniorrådsrepræsentant Else Ørsted rejste spørgsmål i seniorrådet om tidspunktet for hvornår vaccinationer gennemføres i plejeboligerne, på foranledning af en pårørende.



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

Det blev præciseret, at beboer- og pårørenderådet er et rådgivende organ i forhold til forstander og ledelse. Den formelle beslutningskompetence ligger hos forstanderen, og rådet høres og inddrages, og fungerer som et forum for dialog og drøftelse af relevante emner omkring beboernes hverdagsliv.

Beboerrepræsentant Jette Sørensen foreslår at punkterne: Nyt fra beboere, Nyt fra pårørende, Nyt fra Seniorråd flyttes frem på dagsorden og tages fremover som de første punkter på møderne, så der sikres god tid til dialog om disse punkter. Alle samtykker til dette.

Ad 4) Gennemgang af tilsyn

Der blev orienteret om resultatet af Sam tilsynet den 2. december 2025, hvor både Arbejdstilsynet, Ældretilsynet og Tilsynet for patientsikkerhed besøgte Jægersborghave.

Arbejdstilsynet førte tilsyn med arbejdsmiljølovens krav og talte med forstander Ulla Rytved, afdelingsledere, arbejdsmiljørepræsentanter, serviceleder og flere medarbejdere, samt var på besøg på afdelingerne. Resultatet af besøget var, at Arbejdstilsynet ikke kunne konstatere nogen overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen.

Ældretilsynet talte med flere beboere & medarbejdere fra forskellige afdelinger samt Afdelingsledere, forstander, udviklingssygeplejerske, demenskonsulent samt repræsentant fra Kvalitet og Forbedringsteamet. Ældretilsynet vurderede, at Jægersborghave samlet set fremstår med god kvalitet, og at der ikke er væsentlige udfordringer i helhedsplejen. Tilsynet fremhævede, at temaerne omkring den ældres selvbestemmelse, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse samt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund var fuldt opfyldt.

Styrelsen for patientsikkerhed talte med medarbejdere fra forskellige afdelinger samt afdelingsledere, forstander, udviklingssygeplejerske, demenskonsulent samt repræsentant fra Kvalitet og Forbedringsteamet, og gennemførte gennemgang af instrukser, journaler samt medicingennemgang hos beboere der blev udvalgt på tilsynsdagen. Styrelsen for patientsikkerheds vurdere at manglerne ved tilsynet var ikke gennemgående, og at der samlet set, at var tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Pårørende Lene Schlichtkrull gjorde opmærksom på, at tilsyn ikke taler nok med beboerne, og at enkelte punkter i tilsynsrapporterne derfor ikke nødvendigvis afspejler den samlede virkelighed. Lene Schlichtkrull påpegede, at det kan være vanskeligt at interviewe beboere der lever med demenssygdom, og at observationerne derfor ikke altid giver et fuldstændigt billede af hverdagsoplevelsen. Lene Schlichtkrull fortalte om en undersøgelse, hvor kun 7 beboere blev spurgt, og at dette derfor ikke var repræsentativt. Lene Schlichtkrull tager denne rapporten med til næste møde. Ulla Rytved orienterede om at den fremgangsmåde der benyttes ved tilsynene, fastsættes af tilsynene selv, og at tilsyn jævnligt suppleres af opinionsundersøgelser, hvor alle beboere tilbydes at være med, og hvor Epinions medarbejdere er klædt på til opgaven. Ulla Rytved fortæller, at ved næste møde vil plejeboligernes sidste trivsels- og tilfredshedsundersøgelse blive gennemgået. I denne fremgår det hvor mange beboere og pårørende der har besvaret undersøgelsen. (Tilsynene sendes ud med referatet)

Der blev orienteret om, at Gentofte Kommune har etableret en dialogrække for pårørende, hvor temaer som indflytning, trivsel og hverdagsliv drøftes mere dybdegående. Udvalgets arbejde danner inspiration til



kommende beboer pårørende samarbejde, da pårørende bidrager med konkrete ønsker til endnu mere samarbejde i plejeboliger i Gentofte kommune

Ad 5) Nyt fra beboer og pårørende

Dialog om aktiviteter

Der blev orienteret og drøftet i plenum omkring aktiviteterne på afdelingerne, herunder de forskellige tilbud og muligheder for beboerne. Socialpædagog Marianne Nielsen fremhævede, at aktivitetsniveauet varierer fra afdeling til afdeling, og at hverdagslivet tilrettelægges, så beboerne både kan deltage i fællesskab og have mulighed for at trække sig tilbage. Små, individuelle initiativer som gåture, besøg på afdelingen og hyggestunder kombineres med større fælles arrangementer, hvilket giver variation og mulighed for, at aktiviteterne kan tilpasses den enkeltes ønsker og tidligere livsstil.

Beboerrepræsentant Jette Sørensen efterlyste et tidligere fremsat ønske, om at der på afdelingen blev afholdt et beboermøde, hvor man kunne drøfte aktiviteter og lignende. Forstander Ulla Rytved delte, at afdelingslederne på Jægersborghave alle oplever, at dialogen foregår løbende, f. eks. ved måltiderne eller i samtaler med den enkelte så aktiviteterne kan tilpasses efter beboernes ønsker og behov. Disse møder bliver generelt ikke efterlyst fra beboernes side, men der er opmærksomhed på, om det bliver efterspurgt. Beboerrepræsentant Jette Sørensen delte, at der er stor tilfredshed med de forskellige arrangementer i Orangeriet, og variationen i tilbud.

Forstander Ulla Rytved fortæller desuden om, at der lige er afsluttet en lokal undersøgelse, hvor beboerne er blevet spurgt hvad de ønsker mere/mindre af i forhold til et godt hverdagsliv og at der ud fra denne bliver planlagt aktiviteter. Især er et punkt som der arbejdes på, et ønske om flere besøg af dyr som eks. besøgshunde, hvilket dog på nuværende tidspunkt er svære at skaffe. Musikaktiviteter på alle afdelinger er nyligt startet op, og der har været god respons fra beboerne. Desuden starter der igen musikterapiforløb på de specialiserede afdelinger i foråret.

Pårørende Lene Schlichtkrull efterspørger aktivitetsbudgettet. Forstander Ulla Rytved tager budgettet for aktiviteter med til næste møde, og giver eksempler på hvad budgettet bruges til.

Dialog om mad

Pårørende Isabella Kristensen (gæst i rådet ved dagens møde) efterlyser større variation i måltiderne, så måltiderne i højere grad afspejler beboernes individuelle ønsker og tidligere vaner, og foreslår konkrete forslag til variation f. eks. hjemmebagte boller, wienerbrød, kogte æg og croissanter til morgenmaden, samt indkøb af flæskestege hos slagteren- og skift af madleverandør til Meyers, i stedet for Det Danske Madhus. Socialpædagog Marianne Bech Petersen fortæller, at de foreslåede morgenmadsprodukter allerede benyttes.

Beboer Cresten Amby fortæller, at han er meget tilfreds med madens kvalitet og variation, og at han mener at tale på vegne af de beboere han sidder til bords med, og variationen i morgenmadstilbud fremhæves, samt det at beboere selv kan være med til at tilberede deres morgen æg som de ønsker, fordi der er en æggekoger på afdelingen.

Det blev også fremhævet, at aktiviteter i forbindelse med madlavning kunne integreres i hverdagen som et middel til trivsel og sociale oplevelser. Eksemplerne omfattede bagning af boller eller små madprojekter, hvor beboerne selv kan deltage og opleve processen. Dette blev beskrevet som en måde at skabe variation i hverdagen, styrke fællesskab og samtidig tilpasse aktiviteterne til den enkelte beboers ønsker og behov.



Pædagog Marianne Bech Petersen bidrog med, at variation i måltiderne ikke kun handler om smag, men også om oplevelse, trivsel og sociale samvær, og at små, individuelle tiltag kan bidrage til en mere meningsfuld og inspirerende hverdag for beboerne.

Pårørende Carsten Pedersen bidrager med at man kan løfte maddialogen til et politisk niveau for at få ændringer, og forstander Ulla Rytved gør opmærksom på, at rådet hvert år får besøg af plejeboligernes områdeleder Sophie Harms til et dialogmøde, og at dialogmødet er velegnet til at formidle ønsker på.

Det blev aftalt, at reglerne for afmelding af måltider vil blive sendt ud med referatet.

Forstander Ulla Rytved foreslår grundet tidsnød, at emnet mad og aktiviteter kommer på dagsordenen til næste møde, hvor rammerne for lokal madproduktion, også kan formidles.

Dialog om frivillige

Forstander Ulla Rytved orienterede om opstart med samarbejde med ældresagen om Drømmeløber-projektet. Det er et projekt hvor beboerne én til én kan komme med deres ønsker. Projektet har hidtil været etableret på 1. sal nord og udbygges nu til 2. sal syd, så flere beboere får mulighed for at deltage. Det blev fremhævet, at projektet fungerer som et supplement til de øvrige aktiviteter og giver beboerne mulighed for selvvalgte aktiviteter, som opfyldes af en frivillig, som kommer for en enkelt dag.

Der blev orienteret om at frivillige er velkomne som et supplement til aktiviteterne, når det er muligt. Det blev fremhævet, at frivillige generelt er svære at rekruttere, men at deres tilstedeværelse bidrager til sociale oplevelser og variation i hverdagen, og at der arbejdes med at udvide indsatsen, når frivillige kan indgå i tilbuddene. Lige nu mangler vi især nogen til at køre vores busser, da vores tidligere busfrivillige er gået på pension. Pårørenderepræsentant Lene Schlichtkrull fortalte, at hun nu er blevet busfrivillig på den etage, som hendes mor bor på.

Pårørende Marianne Nielsen spørger ind til om vi har fået opstartet samarbejde med Røde Kors, som foreslået på et tidligere møde. Marianne fortæller at besøgskorpsen tilbyder hyggestunder og sociale aktiviteter, efter aftale med den enkelte beboer, og at beboerne selv skal have en visitations samtale med Røde Kors. Forstander Ulla Rytved fortæller, at afdelingslederne er spurgt, om de vil formidle/undersøge om der er beboere, som ønsker kontakt og er i målgruppen. Afdelingslederne er opmærksomme på tilbuddet.

Pårørende Marianne Nielsen efterlyser, at der kommer orientering ud til rådet, hvis der er deltagere der fratræder, f. eks mellem møderne. Dette besluttet.

Nyt fra seniorråd

Udgår på dette møde.

Eventuelt

Beboer Carsten Pedersen fortæller, at der opleves udfordringer med støjniveauet fra stolene i spisestuen. Forstander Ulla Rytved oplyser, at der har været afprøvet forskellige løsninger, herunder brug af gummidutter/ rådgivning fra konsulenter. Socialpædagog Marianne Bech Petersen bidrager med, at stolene fungerer bedst, når de anvendes korrekt. Personalet vil blive informeret om, hvordan de skal bruge stolene/stolens hjul korrekt, for at reducere støjgener.