



JÆGERSBORGHAVE PLEJEBOLIGER

Referat til Beboer-pårørenderådsmøde

Tid: tirsdag den 28. april 2026 kl. 15.00 – 17.00

Deltager:

Beboer:

Jørgen Juhl, 2.sal Syd

Christen Amby, 1.sal Nord

Birte Annie Kristensen, 2.sal syd

Pårørende:

Preben Henriksen – pårørende til beboer, 1.sal Nord

Marianne Nielsen – pårørende til beboer, stuen Nord

Gæster pårørende:

Kirsten Olrik – pårørende til beboer 1.sal nord

Isabell Kristensen – pårørende til beboer 2.sal syd

Betina Kristensen – pårørende til beboer 2.sal syd

Seniorråds repræsentant:

Hanne Cortsen

Medarbejder:

Områdechef Sophie Harms

Forstander Ulla Rytved

Afdelingsleder Pernille Sandholm

Medarbejder Socialpædagog Marianne Bech Pedersen

Referent: Louise Corneliussen

1. Velkomst og præsentation

Forstander bød velkommen og bad indledningsvis om samtykke til, at mødet blev optaget med henblik på udarbejdelse af referat. Der var opbakning til dette.

Derefter fulgte en præsentationsrunde, hvor beboere, pårørende, medarbejdere og repræsentant fra Seniorrådet alle kort præsenterede sig.

2. Kommunalt dialogmøde – den nye ældrelov

Områdechef Sophie Harms indledte med at beskrive rammen for det kommunale dialogmøde, som i år tager afsæt i den nye ældrelov. Fokus er særligt på:

- den ældres selvbestemmelse
- tillid til medarbejdere og borgernær ledelse
- samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Sophie understregede, at formålet med besøgene i plejeboligerne er at komme tættere på beboernes og de pårørendes oplevelse af hverdagen, både når noget fungerer godt, og når der er områder, der opleves som udfordrende. Sophie Harms understregede, at formålet med dagens dialog var at få reel indsigt i hverdagen i plejeboligerne, set fra både beboeres, pårørendes og medarbejderes perspektiv, og



opfordrede samtidigt deltagerne til åbent at dele både det, der fungerer godt, og det, der opleves som udfordrende.

2.1 Kommunalt dialogmøde – den nye ældrelov

Jørgen Juhl fortalte, at han som udgangspunkt oplever gode muligheder for selvbestemmelse i hverdagen, blandt andet i forhold til, hvornår han står op, og hvordan hans daglige rutiner tilrettelægges, men gjorde samtidig opmærksom på, at der indimellem kan være ventetid på hjælp, særligt i morgentimerne. Medarbejder Marianne forklarede at medarbejderne dagligt forsøger at tilrettelægge hjælpen efter beboernes ønsker og behov, men understregede, at opgaverne i perioder må prioriteres efter, hvor behovet er størst, f.eks. ved akut sygdom eller hvis en beboer falder og kræver hurtig indsats. Ulla Rytved anerkendte, at ventetid kan opleves belastende for både beboere og pårørende, og tilkendegav, at ledelsen er optaget af, at beboere og pårørende oplever sig lyttet til og informeret om årsagen, når der opstår travle situationer, så der skabes så meget tryghed som muligt inden for de givne rammer.

2.2 Maden – særligt aftensmaden

Maden blev herefter et centralt omdrejningspunkt i drøftelsen af selvbestemmelse og livskvalitet, da maden er et vigtigt område, som spiller en stor rolle for oplevelsen af selvbestemmelse, trivsel og hverdagslivets kvalitet.

Pårørende Isabell Kristensen efterlyste større variation i måltiderne, særligt aftensmaden. Hun fortalte om konkrete situationer, hvor hendes mor ikke har haft lyst til den serverede aftensmad og derfor reelt har fravalgt måltidet, og spurgte ind til hvorfor der ikke kunne være et bredere udvalg, eller alternative leverandører, hvis beboerne ikke kan lide maden. Hun fortalte, at familien på et tidspunkt har været tæt på at opsigte aftensmadsordningen og selv stå for et alternativt måltid, og udtrykte bekymring for, om beboerne reelt får nok at spise på de dage, hvor maden ikke falder i deres smag.

Pårørende Preben Henriksen beskrev maden som uværdig, og sammenlignede den med noget han forventede at man serverede for en hund eller i et fængsel.

Pårørende Isabella Kristensen foreslog, at der i højere grad tænkes i små "hverdagsforkælelser" som eks. wienerbrød eller frisklavet flæsksteg, som kan give beboerne noget særligt at se frem til i weekender. Medarbejder Socialpædagog Marianne Bech Pedersen fortæller, at der serveres wienerbrød, croissanter eller lignende i weekender.

Beboer Christen Amby tilkendegav, at han er meget tilfreds med både kvalitet og variation i maden og oplever, at der bliver lyttet, når han giver udtryk for, hvad han kan lide og ikke kan lide. Han fremhævede, at det betyder meget for ham, når der serveres retter, han kan genkende fra tidligere i livet. Forstander Ulla Rytved gjorde opmærksom på, at de seneste tilfredshedsmålinger samlet set viser, at ca. 85 % af beboerne er tilfredse med maden, men understregede samtidig, at de fremsatte oplevelser fra pårørende og enkelte beboere tages alvorligt, og at negative erfaringer ikke blot betragtes som enkeltstående "tilfælde", men som vigtige input til det videre arbejde med maden.

Områdechef Sophie Harms orienterede om, at kommunen er bundet af en udbudsftale med Det Danske Madhus, og at et eventuelt skift af madleverandør ikke kan besluttes lokalt på det enkelte plejehjem. Sophie Harms gjorde samtidig opmærksom på, at der i den nuværende aftale er indarbejdet krav til både råvarekvalitet og ernæringsindhold, netop med henblik på skrøbelige og småt spisende ældre, og at kvaliteten fra leverandøren løbende følges.

Der blev tilføjet, at mad aftalen er i udbud igen, og at både politikere og seniorrådet har været med til at prøvesmage maden fra potentielle leverandører. Seniorråds repræsentant Hanne Cortsen fortalte at hun havde prøvesmagt mange forskellige retter i forbindelse med udbuddet og at fandt manden af en god kvalitet, på nær en enkelt ret. Forstander Ulla Rytved fortalte, at der efter sidste beboer- og



pårørenderådsmøde er kommet skærpet fokus på, at afdelingerne bestiller og serveret det gratis tilbehør som aftensmaden kan pyntes med.

Forstander Ulla Rytved uddybede at enkelte måltidstyper kan fravælges, eks. fravalg af fisk, indmad eller særlige teksturer. Særlige mad ønsker registreres og indarbejdes i de løbende bestillinger, dog inden for de eksisterende økonomiske og praktiske rammer. Flere pårørende tilkendegav, at de har forståelse for de strukturelle rammer, men understregede, at selv mindre, overskuelige tiltag, som hjemmebagte kager ind imellem, lidt ekstra godt til weekenden eller temadage med kendte "klassikere", kan have stor betydning for appetit, humør og oplevelsen af hverdagslivets kvalitet. (Tilføjelse til referat v. forstander Ulla Rytved: Temadage afholdes allerede, f.eks. sushiaften, italiensk aften, Valdemars dag, hveder, sildebord samt diverse højtidsprægede måltider. osv.)

Ulla Rytved anerkendte, at måltiderne har en helt central betydning for beboernes trivsel, fællesskab og oplevede værdighed, og tilkendegav, at der vil blive arbejdet videre med de konkrete input fra rådet. Det blev aftalt, at Ulla til næste møde medbringer menulister og bestillingsoversigter fra de seneste 3 måneder, så rådet kan gennemgå eksemplerne sammen og drøfte, hvor der inden for de eksisterende rammer kan skabes mere oplevet variation og hjemlighed omkring maden.

2.3 Tillid til medarbejdere, tyveri og utryghed

I den efterfølgende del af dialogen om tillid og tryghed gav flere pårørende udtryk for, at de generelt oplever medarbejderne som omsorgsfulde, nærværende og hjælpsomme, og fremhævede konkrete situationer, hvor personalet har ydet en ekstra indsats, særligt når en beboer har været syg eller mere plejekrævende. Samtidig fortalte pårørende Preben Henrichsen om en oplevelse med forsvundne smykker og beskrev, at det kan føles svært at rejse mistanke om tyveri, fordi det opleves sårbart både i forhold til medarbejdere og andre beboere.

Ulla Rytved orienterede om, at huset tidligere oplevet personer udefra, der har forsøgt at skaffe sig adgang under falske forudsætninger, og forklarede, at der i sådanne tilfælde samarbejdes med politiet, og at medarbejderne opfordres til aktivt at henvende sig til personer, de ikke kender, for at sikre, at adgangen til huset er legitim. Hun oplyste, at der indhentes straffeattest ved ansættelse, og at attesterne vurderes i samarbejde med kommunens jurister. Pårørende Marianne Nielsen gjorde opmærksom på, at sager om forsvundne genstande i nogle tilfælde kan skyldes andre beboere, særligt beboere med demens, som tager ting uden at være bevidste om det, og påpegede, at dette gør situationerne ekstra følsomme, fordi der både skal værnes om beboernes ejendele og om den enkelte beboers værdighed.

Forstander Ulla Rytved opfordrede til at man benytter de værdibokse der er i boligen, og opfordrede til, at værdifulde smykker og genstande overvejes opbevaret der. Medarbejder Socialpædagog Marianne Bech Pedersen uddybede med en kort beskrivelse omkring et samarbejde mellem Jægersborghave, Gentofte Kommune og politiet, kaldet "Fri for tyveri", og et konsulentbesøg fra kommunen i den anledning.

2.4 Pårørende, værdighed og dødsfald

Samtalen bevægede sig herefter over på oplevelsen af uro og tryghed på den nyåbnede specialiserede afdeling, hvortil der visiteres flere og flere mennesker med demens. Både beboere og pårørende beskrev, at højtlydt tale, vandren på gangene og banken på døre kan opleves utrygt for andre beboere, og gav udtryk for, at det kan påvirke både nattesøvn og generel tryghedsfølelse.

Områdechef Sophie Harms forklarede, at efterspørgslen på specialiserede demenspladser er meget stor, og at kommunen derfor nogle steder gradvist omdanner afdelinger til specialiserede demensafsnit, selv om det ikke nødvendigvis er en ideel løsning, at lave denne form for gradvis omdannelse, i stedet for helt nyoprettede afdelinger.

Sophie Harms opfordrede desuden til, at pårørende/beboerne kontakter visitationen, hvis en afdeling



opleves særligt belastet af uro, så der kan foretages en konkret vurdering af situationen og eventuelle muligheder for flytning til en anden afdeling.

Pårørende Betina Christensen gav udtryk for skuffelse over ufleksible rammer for pårørende juleaften, at pårørendeantal var begrænset til én person- det blev oplevet som mindre fleksibelt end ønsket. Forstander Ulla Rytved henviste til den udsendte information op til juleaftenen, hvor der af hensyn til lokaler og arbejds gange var angivet et maksimalt antal af 2 pårørende pr. beboer, men anerkendte, at den konkrete oplevelse for familien har været utilfredsstillende, og tilkendegav, at erfaringen tages med i planlægningen af kommende højtidsarrangementer.

Pårørende Kirsten Olrik fortalte, at det kan opleves ubehageligt at se en kiste blive båret gennem huset i forbindelse med dødsfald. Medarbejder socialpædagog Marianne Bech Petersen fortalte, at praksis er, at man så vidt muligt undgår at bære kiste gennem fællesarealer under måltider, og delte, at der tages individuelle hensyn til beboere der sætter pris på muligheden for at kunne sige farvel på en rolig og respektfuld måde, f.eks. ved at tilbyde afsked i boligen, og at der også respekteres, hvis der er ønske om f, eks fællessang ved afsked. Beboer Birte Annie Christensen understregede, at det opleves vigtigt at få besked, når en medbeboer dør, så man ikke går og spørger efter vedkommende uden at kende baggrunden. Ulla Rytved forklarede at den nuværende praksis, er at der fortælles om dødsfald ved måltiderne, samt at dødsfald markeres med blomster, og et lys på et lille bord ved døren til den afdødes bolig.

Beboer Birte Annie Christensen gjorde opmærksom på, at drypning med øjendråber under måltider kan opleves forstyrrende. Forstander Ulla Rytved tager dette med til afdelingslederen. Pårørende Preben Henrichsen pegede på sproglige udfordringer hos medarbejdere med dansk som andetsprog, som kan give anledning til misforståelser. Områdechef Sophie Harms fortalte, at sprog og kommunikation er et kendt opmærksomhedspunkt også et politisk område der er i fokus i den videre udvikling af ældreområdet.

Forstander Ulla Rytved afrundede punktet ved at oplyse, at både praksis ved dødsfald, forstyrrelser under måltider og sproglige udfordringer bringes videre til drøftelse i ledergruppen.

3. Referat fra sidste møde

Pårørende Marianne Nielsen bemærkede, at flere opfølgingspunkter fra sidste beboer- og pårørenderådsmøde ikke fremgik af den aktuelle dagsorden på. Forstander Ulla Rytved forklarede, at det særlige fokus på det kommunale dialogmøde ved dette møde har betydet, at nogle punkter måtte udskydes for at give tilstrækkelig tid til dagens temaer, men tilkendegav, at dette skulle have været oplyst endnu tydeligere ved udsendelsen af dagsorden. Det blev aftalt, at ubehandlede punkter fra sidste møde tages op på næste møde, og at Forstander Ulla Rytved sikrer en tydeligere markering af opfølgning på kommende dagsordener.

4. Nyt fra beboere og pårørende

Flere beboere og pårørende fortalte om positive oplevelser med de aktiviteter, der allerede tilbydes i huset blandt andet sang, film, ture og fællesarrangementer, og gav udtryk for, at aktiviteterne bidrager til glæde, struktur og fællesskab i hverdagen. Forstander Ulla Rytved orienterede om, at der for nylig er gennemført en mindre undersøgelse af beboernes aktivitetsønsker ved frokostbordene, hvor beboerne med en enkel markeringsmetode kunne tilkendegive, hvilke aktiviteter de ønsker mere eller mindre af. Ulla fortalte desuden, at det nuværende aktivitetsprogram overordnet set matcher beboernes ønsker, men at ønsket om flere dyrebesøg markerer sig tydeligt. Forstander Ulla Rytved beskrev gode erfaringer fra tidligere besøg med eks. Besøgshunde og nyklækkede kyllinger mv. og berettede om planlagte dyrebesøg, blandt andet med grise og løbeænder.

Medarbejder Pædagog Marianne Bech Pedersen forklarede, at cykelaktiviteter fortsat benyttes og værdsættes af beboerne, og at den nye medarbejder i det aktiverende team blandt andet arbejder med



bevægelse, gåture og ordningen "drømmeløber", hvor beboerønsker formidles til frivillige, der kan hjælpe med at realisere individuelle ønsker, for eksempel en særlig tur, et besøg et bestemt sted eller en aktivitet, beboeren tidligere har været glad for.

I relation til praktiske forhold gjorde Beboer Jørgen Juhl opmærksom på, at en terrassedør opleves som meget tung at åbne, hvilket kan være en udfordring for gangbesværede beboere, som gerne vil ud på terrassen. Pårørende Isabella Kristensen efterlyste at parasollerne bliver sat frem. Ulla svarede, at problematikken med terrassedøren sendes videre til teknisk service, med henblik på at finde en praktisk løsning, samt at ønsket om parasoller allerede er sat i værk.

Flere pårørende beskrev konkrete situationer, hvor beboere blev hentet til tandlæge midt i frokosten uden forudgående information til familien, hvilket oplevedes som uhensigtsmæssigt og forstyrrende for måltidet. Forstander Ulla Rytved oplyste, at kommentaren om tandlægebesøget bringes videre til tandlægen.

Beboer Birte Annie Christensen spurgte desuden til, hvem der har ansvar for vedligeholdelse og fejl på fjernsyn i fællesarealer, og hvordan det forholder sig med fjernsyn i beboernes egne boliger. Ulla præciserede, at fejl på fjernsyn i fællesarealer meldes til afdelingsleder, og at der er bestilt et nyt tv, mens fjernsyn i den enkelte bolig som udgangspunkt er beboers eller pårørendes ansvar.

Pårørende Preben Henrichsen spurgte til organiseringen af plejeboliglægeordningen og vilkårene for frit lægevalg. Ulla Rytved forklarede, at huset har tilknyttet faste plejhjemslæger, som kommer på planlagte tidspunkter, men at beboerne fortsat har frit lægevalg, hvis de ønsker at beholde egen praktiserende læge.

5. Nyt fra Seniorrådet

Seniorrådets repræsentant Hanne Cortsen orienterede om Seniorrådets rolle som hørings- og dialogpartner på ældreområdet i kommunen og fortalte kort om det nyligt afholdte valg til rådet. Hanne fortalte om egne erfaringer som pårørende til beboer i plejebolig og understregede, at rådet ser det som vigtigt, at beboere og pårørende bruger de eksisterende kanaler, herunder beboer- og pårørenderådet, til at bringe både positive erfaringer, bekymringer og forslag til forbedringer videre. Hanne gjorde opmærksom på, at der er mulighed for at indstille kandidater til kommunens ældrepris og opfordrede til, at gode initiativer og indsatser på ældreområdet gerne må nomineres.

6. Valg af formand i rådet

Forstander Ulla Rytved redegjorde kort for formandens rolle og om valg af formand for beboer- og pårørenderådet, herunder opgaver i forhold til dialog med ledelsen på Jægersborghave. Ingen af de tilstedeværende deltagere ønskede på mødet at stille op som formand. Ulla Rytved tilbød, at støtte en kommende formand, og præciserede at praktiske opgaver i forbindelse med møderne, for eksempel udsendelse af dagsorden og koordinering af tidspunkter varetages af forstander. Det blev aftalt, at valget af formand udskydes til næste møde, og at deltagerne blev opfordret til at overveje opgaven som formand.

7. National brugertilfredshedsundersøgelse

Ulla Rytved orienterede om, at resultaterne fra den nationale brugertilfredshedsundersøgelse vil blive præsenteret og drøftet på et kommende møde, og fremsendt skriftligt til beboere og pårørende, så der bliver mulighed for en drøftelse af hvilke eventuelle opfølgingspunkter den giver anledning til.

8. Eventuelt



Forstander Ulla Rytved samlede op på dagens drøftelser og konstaterede, at maden - særligt aftensmaden - fortsat er et centralt tema, som rådet ønsker at følge tæt og derfor er det aftalt, at der på kommende møde gennemgås madbestillingerne for de sidste 3 måneder, samt punkter fra beboerpårørenderådsmøde i januar 2026 tages med til næste møde.

Forstander Ulla Rytved mindede rådet om, at forslag til dagsordenspunkter til kommende møder bedes indsendt senest fredag formiddag før mødedagen, så der er mulighed for at forberede en kvalificeret drøftelse af de emner, der ønskes taget op.

9. Næste møde

Næste møde i beboer- og pårørenderådet er planlagt til den 26. august 2026